



Tätigkeitsbericht

01.01. – 31.12.2021



Das Vernetzungstreffen am 21.09.2021 mit einem coronakonformen Plenum im Garten der Melanchthon-Akademie

Das Forum für Willkommenskultur ist ein Kooperationsprojekt der Kölner Freiwilligen Agentur e.V. und des Kölner Flüchtlingsrat e.V., gefördert durch die Stadt Köln.

Selbstverständnis

Das Forum für Willkommenskultur unterstützt die Kölner Willkommensinitiativen und ist Anlaufstelle für Freiwillige und weitere Akteure in der Flüchtlingsarbeit. Es fördert ihre Vernetzung untereinander, bildet eine Brücke zur Stadtverwaltung und fördert den Austausch mit dieser.

Das Forum bietet Qualifizierungs- und Informationsangebote für Engagierte und Interessierte.

Zudem setzt das Forum eigene Impulse, um die Willkommenskultur für Geflüchtete weiterzuentwickeln und dadurch ihre gesellschaftliche Teilhabe zu stärken.

Das Forum für Willkommenskultur ist ein Kooperationsprojekt der Kölner Freiwilligen Agentur e.V. und des Kölner Flüchtlingsrat e.V.

Projektträger

Kölner Freiwilligen Agentur e.V.

Die Kölner Freiwilligen Agentur e.V. wurde 1997 von engagierten Kölner Bürgerinnen und Bürgern gegründet. Unsere Vision ist eine Bürgergesellschaft, geprägt von Menschen, die das öffentliche Leben der Stadt mitgestalten und bereichern. Als Vermittlungsagentur bringen wir gemeinnützige Organisationen und Freiwillige zusammen, als Entwicklungsagentur bieten wir neue Wege im Ehrenamt.

Kölner Flüchtlingsrat e.V.

Der Kölner Flüchtlingsrat e.V. setzt sich seit 1984 für die Rechte von Geflüchteten, die Verbesserung ihrer Lebenslagen und ihre gesellschaftliche Teilhabe ein. Als Träger von Beratungsstellen, des Flüchtlingszentrums FliehKraft und verschiedener Projekte bietet der Verein rechtliche Beratung für Geflüchtete, unterstützt ihre Selbstorganisation und fördert ihre Bildung.

Vorwort

Die Angebote des Forum für Willkommenskultur sind seit Projektstart in 2015 ständig bedarfsgerecht im Wandel.¹ Grundlage dafür sind der Bedarf der Engagierten in der Flüchtlingsarbeit und die zur Verfügung stehenden Ressourcen. Diese ungewöhnlich freie, kurzfristig anpassungsfähige und bedarfsgerechte Projektkooperation zwischen Kölner Flüchtlingsrat e.V. und Kölner Freiwilligen Agentur e.V. wird ermöglicht durch die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit diversen städtischen Dienststellen und die langjährige Förderung der Stadt Köln.

Mit unserem Tätigkeitsbericht wollen wir einen knappen Überblick über unsere Schwerpunkte im Berichtsjahr geben. Wir freuen uns über ein Feedback oder Anregungen!

Zusammenfassung der Tätigkeiten in 2021

Basierend auf den Erfahrungen und Lehren aus dem Jahr 2020 konnte das Forum für Willkommenskultur sein Angebot an die nach wie vor bestehenden Corona-Bedingungen anpassen. So wurde die Engagementbörse „Engagier dich!“ erstmalig digital angeboten und Informationsangebote wie der Podcast HIER\GEBLIEBEN online zum Hören bereitgestellt. Auch konnte das Forum orientiert an den Wissensbedarfen der Ehrenamtlichen Referent:innen für Online-Infoveranstaltungen und Zoom-Gesprächen gewinnen. Das Forum stand darüber hinaus den Ehrenamtlichen, wie gewohnt beratend zur Seite. Wichtige Themen im Jahr 2021 waren u.a. die Situation rund um die Geflüchteten aus Afghanistan sowie die Probleme mit der Erreichbarkeit der Bezirksausländerbehörden.

Die kurze Phase im Herbst 2021, in der Präsenztreffen unter strengen Schutzbestimmungen möglich waren, hat das Forum für die Durchführung des Vernetzungstreffens „Willkommenskultur in Köln“ genutzt, um dann wieder in das Online-Format zu wechseln. Dagegen musste ein zum Jahresende geplantes Dankeschönfest sowie eine Filmvorführung abgesagt bzw. verschoben werden.

Auszeichnungen

Über zwei Auszeichnungen haben wir uns sehr gefreut: Für das „Forum für Willkommenskultur“ wurden die Kölner Freiwilligen Agentur und der Kölner Flüchtlingsrat am 06.10.21 mit dem Innovationspreis der bagfa (Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligen Agenturen) ausgezeichnet. [Link](#). Zudem hat die Landesregierung Nordrhein-Westfalen das „Forum für Willkommenskultur“ als eines von zwölf vorbildlichen Vorhaben im Bereich „Für Engagement begeistern“ ausgewählt. Somit wird das Forum auf der Internetseite www.engagiert-in-nrw.de als „Engagement des Monats Februar 2022“ vorgestellt und ist als eins von zwölf Projekten für den Ende 2022 ausgelobten Engagementpreises NRW 2022 nominiert.

¹ Vorherige Tätigkeitsberichte: 01.01.2015 bis 30.10.2016 (<https://bit.ly/2X7bPsk>) , 01.11.2016 bis 28.09.2018 (<https://bit.ly/3f6zijk>), 01.01.2018 bis 31.12.2018 (<https://bit.ly/2E5iaZf>), 01.01.2019 bis zum 31.12.2019 (shorturl.at/irL13), 01.01.2020 bis zum 31.12.2020 (shorturl.at/gptJO)

Angebote in 2021

Aufgaben laut Bewilligungsbescheid

Die Aufgaben des Forums sind lt. Bewilligungsbescheid eine Vertiefung / Verstärkung der bisherigen Tätigkeiten:

- Vernetzung stadtteilbezogener und stadtweiter Willkommensinitiativen
- Qualifizierungsangebote u.a. zu Asyl- und Aufenthaltsrecht, Behörden- und Beratungsstrukturen und zu ehrenamtlicher Arbeit
- Akquise und Vermittlung Ehrenamtlicher
- Reflexionsangebote
- Angebote zur Wertschätzung von Ehrenamtlicher Flüchtlingsarbeit
- Anregung und Beratung zur Gründung von Willkommensinitiativen
- Unterstützung einzelner Ehrenamtlicher

Qualifizierungsangebote u.a. zu Asyl- und Aufenthaltsrecht, Behörden- und Beratungsstrukturen und zu ehrenamtlicher Arbeit

Zoom-Gespräche und Podcast

Zoomgespräch im Rahmen der Reihe **WIR REDEN MIT...**, einem Kooperationsprojekt vom Forum für Willkommenskultur und dem Flüchtlingszentrum FliehKraft:

- **“Wir reden mit...” Moritz Rüger und Clara Lehn, [Kölner Spendenkonvoi e.V.](#) am 14.01.2021**
[Link zum Video](#)

Die Reihe möchte, dass weiter über Flucht und Asyl, Engagierte und Aktivist:innen, Flüchtlingspolitik und Menschenrechte, Seenotrettung, Herkunftsländer und Fluchtrouten, Solidarität und Möglichkeiten des eigenen Einsatzes gesprochen und natürlich auch gehört wird. Dafür werden Interviewpartner:innen eingeladen, die sich für Menschen auf der Flucht einsetzen oder selbst geflohen sind. [Link zur Übersicht](#)

Podcast HIER\GEBLIEBEN:

In diesem Podcast sprechen Jashar Erfanian und Daniel Wyszecski seit September 2020 mit Expert:innen über fluchtpolitische Themen und Entwicklungen in Köln und der Region. Ziel des Podcasts ist, auch in Corona-Zeiten freiwillig Engagierte und interessierte Bürger*innen zu informieren und fortzubilden.

- **„HIER\GEBLIEBEN“: Veröffentlichung der Folge „Geschichte des Kölner Flüchtlingsrates; Aktivismus in den 80ern“ am 24.02.2021, [Link zum Podcast](#).**
- **„HIER\GEBLIEBEN“: Veröffentlichung der Folge „Trauma, PTBS und Tipps für freiwillig Engagierte“ am 13.07.2021, [Link zum Podcast](#).**
- **„HIER\GEBLIEBEN“: Veröffentlichung der Folge „Geduldete und das Thema Bleiberecht“ am 01.09.2021, [Link zum Podcast](#).**
- **„HIER\GEBLIEBEN“: Veröffentlichung der Folge „Migrantische Organisationen: Förderstrukturen und Partizipationsmöglichkeiten am 31.10.2021, [Link zum Podcast](#).**

Podcast HART AN DER GRENZE:

Angelehnt an dem Beispiel „HIER\GEBLIEBEN“, das von den Freiwilligen vor Ort viel Zuspruch erhalten hat, entstand im Sommer 2021 ein weiterer Podcast mit dem Namen „HART AN DER GRENZE“. Dieser

Podcast löst sich konzeptionell vom Fokus auf die Geflüchtetenarbeit in Köln und möchte sich thematisch einer deutschlandweiten Zuhörerschaft annehmen. „HART AN DER GRENZE“ konnte als „Nebenprojekt“ nur entstehen, da das Forum für Willkommenskultur und somit „HIER\GEBLIEBEN“ durch die Stadt Köln gefordert wurden. Alle Folgen von „HART AN DER GRENZE“, der ebenfalls von Jashar Erfanian und Daniel Wyszecski moderiert wird, kann man auf allen gängigen Kanälen oder direkt auf der Homepage des Kölner Flüchtlingsrat e.V. hören. [Link zum Podcast](#).

Unterstützung einzelner Ehrenamtlicher

Beratung von Freiwilligen und Initiativen

Nach wie vor ist der Beratungsbedarf des Ehrenamts infolge der Corona-Situation und den daraus entstehenden herausfordernden Rahmenbedingungen sehr hoch. So bot das Forum auch im zweiten Corona-Jahr eine intensive Beratung und Unterstützung von Engagierten (telefonisch und via E-Mail) an, die allgemein sowie in konkreten Einzelfällen erfolgte. Weitere wichtige Themen des Ehrenamts zu denen das Forum beraten hat, waren die Herausforderungen rund um die ankommenden Geflüchteten aus Afghanistan ab August 2021 sowie die Schwierigkeiten mit der Erreichbarkeit der Bezirksausländerämter. Das Ehrenamt konnte vor allem aufgrund des breiten Unterstützungsnetzwerks von dem Angebot profitieren. Erneut konnten unter anderem in Absprache mit unterschiedlichen Arbeitsbereichen des Kölner Flüchtlingsrats lösungsorientierte Vorschläge für Herausforderungen gemacht werden.

Digitale Kommunikation

Das Forum unterstützt Freiwillige durch individuelle Beratung zu technischen Lösungen für die digitalen Kommunikation in der Initiative oder im Verein und stellt dank der Förderung durch Komm An NRW einen kostenlosen Zoom-Raum zur Verfügung. Der Zoom-Raum wurde sechszigmal gebucht.

Beratung und Unterstützung von migrantischen Organisationen und Initiativen in der Flüchtlingsarbeit

Auch im Jahr 2021 hat das Forum die Beratung und Unterstützung einzelner Vereine und Initiativen bedarfsgerecht fortgesetzt.

Vermittlung von ehrenamtlichen Supervisor/-innen und Coaches

Das Forum für Willkommenskultur bietet Freiwilligen, die sich in Willkommensinitiativen oder selbständig engagieren, Unterstützung durch ehrenamtlich tätige Supervisor/-innen an. Das Angebot wurde 2021 mehrfach in Anspruch genommen, wir vermuten, dass die Corona-Schutzmaßnahmen die Ursache sind.

Unterstützung der Willkommensinitiativen bei Transportkostenfinanzierung

Das seit 2019 bestehende und durch die Bürgerstiftung Köln geförderte Angebot zur Refinanzierung von Transportkosten bei der Wohnungserstausstattung wurde im Jahr 2021 fortgeführt und ab dem Sommer desselben Jahres um die finanzielle Unterstützung der reFoodges ergänzt.

Leihe Lautsprecherbox

Ermöglicht durch eine Finanzierung von KOMM-AN NRW konnte das Forum ab Herbst 2021 Engagierten in der Flüchtlingsarbeit eine mobile Lautsprecherbox kostenlos zur Verfügung stellen.

Online-Informationsveranstaltungen

- Online-Informationsveranstaltung „Ihre Rechte auf dem deutschen Arbeitsmarkt“ mit dem DGB-Bildungswerk am 24.03.2021
- Online-Informationsveranstaltung „Wege ins Studium für Geflüchtete“ in Kooperation mit der Uni Köln, der Uni Bonn und der TH Köln am 20.05.2021
- Online-Infoveranstaltung „Afghanistan - Alles, was man jetzt in der Flüchtlingsarbeit wissen muss!“ mit RA Jens Dieckmann am 06.09.2021

Informationsformate

Über den Rundbrief des Forum für Willkommenskultur hat das Forum alle zwei Wochen über Termine und Tipps für die ehrenamtliche Geflüchtetenarbeit in Köln mehr als 2000 Abonnent:innen informiert.

Der **Verteiler der Willkommensinitiativen** und weitere Akteure in Köln ([Link](#)) wurde aktualisiert, Inzwischen sind 38 lokal aktive und 17 themenbezogene Initiativen (bzw. Vereine) und sieben stadtweit tätige Unterstützungsangebote aufgelistet. Ebenso wurde der **Verteiler für die Pressearbeit** ([Link](#)) auf einen aktuellen Stand gebracht.

Um die Suche nach ehrenamtlichen Sprachbegleiter:innen zu erleichtern, hat das Forum eine Übersicht über **Sprachbegleitungsangebote** in Köln erstellt ([Link](#)). Zudem bietet die neue Seite „**Einstieg in die ehrenamtliche Geflüchtetenarbeit in Köln**“ Verlinkungen zu engagementrelevanten Kontakten, Informationsquellen und individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten für Menschen, die ins Engagement einsteigen ([Link](#)). Auf der Basis einer Zusammenstellung zum Thema “Wo und warum impfen” von Angelika Wuttke vom AK Politik hat das Forum eine gekürzte und regelmäßig aktualisierte Übersicht zu Impfterminen, Informationsmedien, mehrsprachigen Infos, Angeboten für Menschen ohne Papiere etc. veröffentlicht ([Link](#)).

Akquise von Freiwilligen

Erstmalig wurde seit 2017 stattfindende Engagementbörse „**Engagier dich!**“ online angeboten (20.04.2021). 15 Initiativen und Organisationen stellten sich vor, 70 Personen nahmen teil. Die Rückmeldungen waren durchweg positiv, wobei auch immer wieder der Aspekt der Vernetzung betont wurde. In Kooperation mit der VHS Köln und dem AK 9plus

Reflexionsangebote

Das Engagement in der Geflüchtetenarbeit kann vielfältig belastend sein, z.B. durch Überforderung aufgrund vieler Aufgaben, dem Gefühl der Ohnmacht bei einer Abschiebung, der fehlenden Abgrenzung, Konflikten in der Initiative u.v.m. Das Forum vermittelt Engagierten zur Entlastung Einzel- und Gruppentermine bei ehrenamtlich tätigen Supervisor:innen und Coaches. Das Angebot wurde 2021 zweimal angenommen.

Vernetzungsangebote

- Online-Vernetzungstreffen „Willkommenskultur in Köln“ am 03.03.2021, 08.06.2021
- Vernetzungstreffen „Willkommenskultur in Köln“ am 21.09.2021 in der Melanchthon-Akademie

Angebote zur Wertschätzung von Ehrenamtlicher Flüchtlingsarbeit

Ebenso wie im Jahr 2020 konnten auch 2021 viele Veranstaltungen und Vernetzungsangebote nur Online stattfinden. So gut die Formate auch für Wissensvermittlung und Vernetzung sind, der informelle Austausch untereinander ist dabei schwer möglich. Daher war es uns ein großes Anliegen, die Engagierten sobald wie möglich zu einem feierlichen und informellen Dankeschönfest in Präsenz einzuladen. Gemeinsam mit der Aktion Neue Nachbarn hatten wir dies für den Jahresabschluss 2021 geplant. Aufgrund der steigenden Inzidenzen und Virusvarianten haben wir diese Veranstaltung abgesagt. Ebenso mussten wir eine weitere Kooperation mit der Aktion Neue Nachbar, die Vorführung des Film [Qazi](#) über einen jungen Mann aus Pakistan, der nach Köln geflüchtet ist, mehrfach verschieben. Beide Veranstaltungen sind für Frühjahr / Sommer 2022 geplant.

Neues in der Öffentlichkeitsarbeit

Zum Jahresende hat das Forum für Willkommenskultur mit Postkarten neben dem Flyer ein weiteres Medium der Öffentlichkeitsarbeit geschaffen.

Haupt- und Ehrenamtliche beim Forum für Willkommenskultur

Ehrenamtlich Mitarbeitende

In der Kölner Freiwilligen Agentur engagieren sich fünf Freiwillige mit regelmäßigem Engagement ca. 3 Stunden in der Woche.

Projektverantwortliche Mitarbeitende

Kölner Freiwilligen Agentur e.V.

Gabi Klein, Bereichsleiterin „Willkommenskultur“
gabi.klein@koeln-freiwillig.de | Tel.: 0221-888278-24
Clemensstr. 7 | 50676 Köln

Kölner Flüchtlingsrat e.V.:

Daniel Wyszeccki, Teamleitung Arbeitsbereich Freiwilligenarbeit
wyszeccki@koelner-fluechtlingsrat.de | Mobil: 0160/ 342 1551
Herwarthstr. 7 | 50672 Köln

Jashar Erfanian, Projektmitarbeiter
erfanian@koelner-fluechtlingsrat.de | Mobil: 0151/ 54 19 29 03
Herwarthstr. 7 | 50672 Köln

Weitere Informationen zum Bürgerengagement: www.koeln-freiwillig.de

Weitere Informationen für die Flüchtlingsarbeit: www.koelner-fluechtlingsrat.de

Das Forum für Willkommenskultur ist ein Kooperationsprojekt der Kölner Freiwilligen Agentur e.V. und des Kölner Flüchtlingsrat e.V., gefördert durch die Stadt Köln.