Ergebnisse

Vorher- und Nachher-Befragung von internationalen Freiwilligen in der Kölner Freiwilligen Agentur

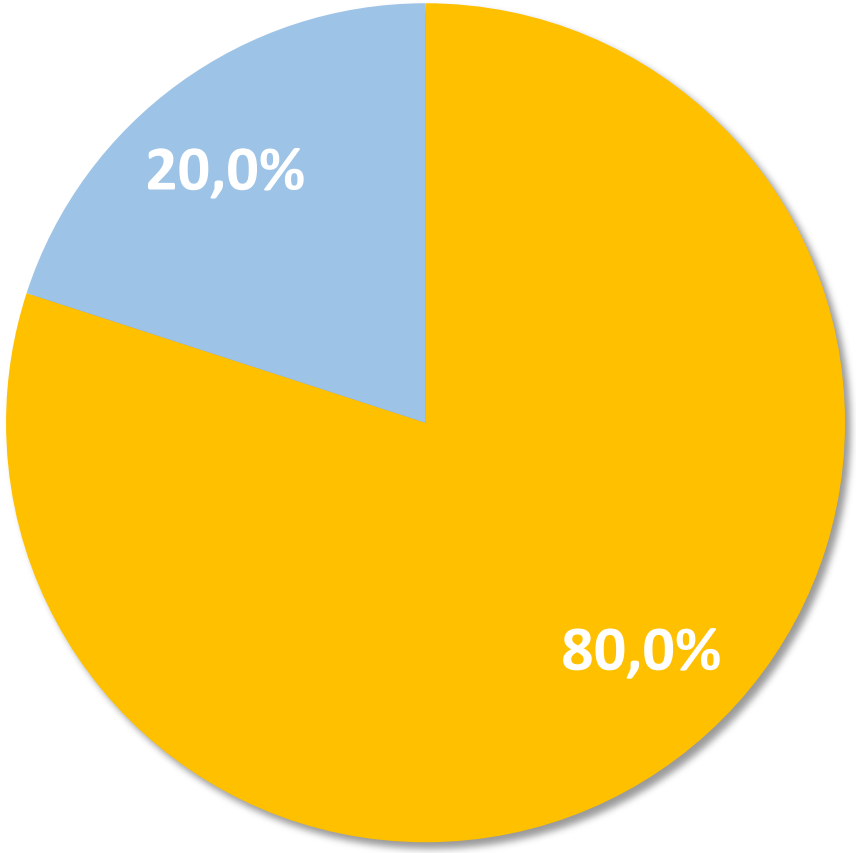
Kölner Freiwilligen Agentur e.V.

2016/2017

Angaben zu den Personen

2.1. Welches Geschlecht hast du?

n = 20



weiblich männlich

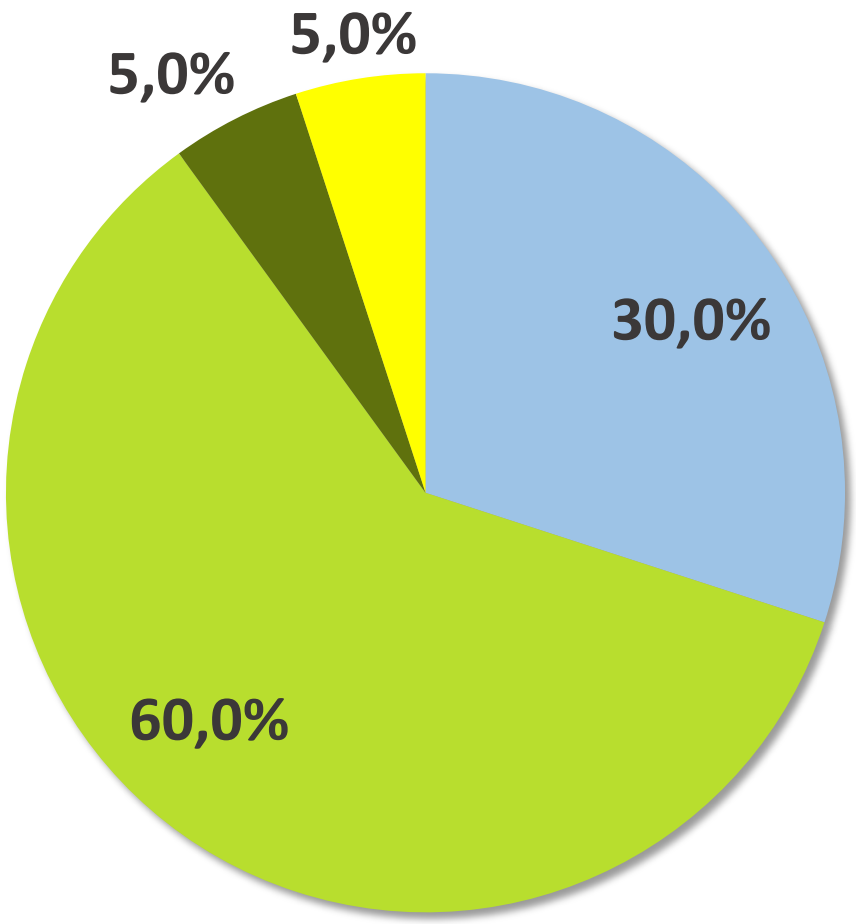
erstellt durch Karoline Lorenz

Angaben zu den Personen

2.2. Wie alt bist du?

Durchschnittsalter: 17,85 Jahre

n = 20



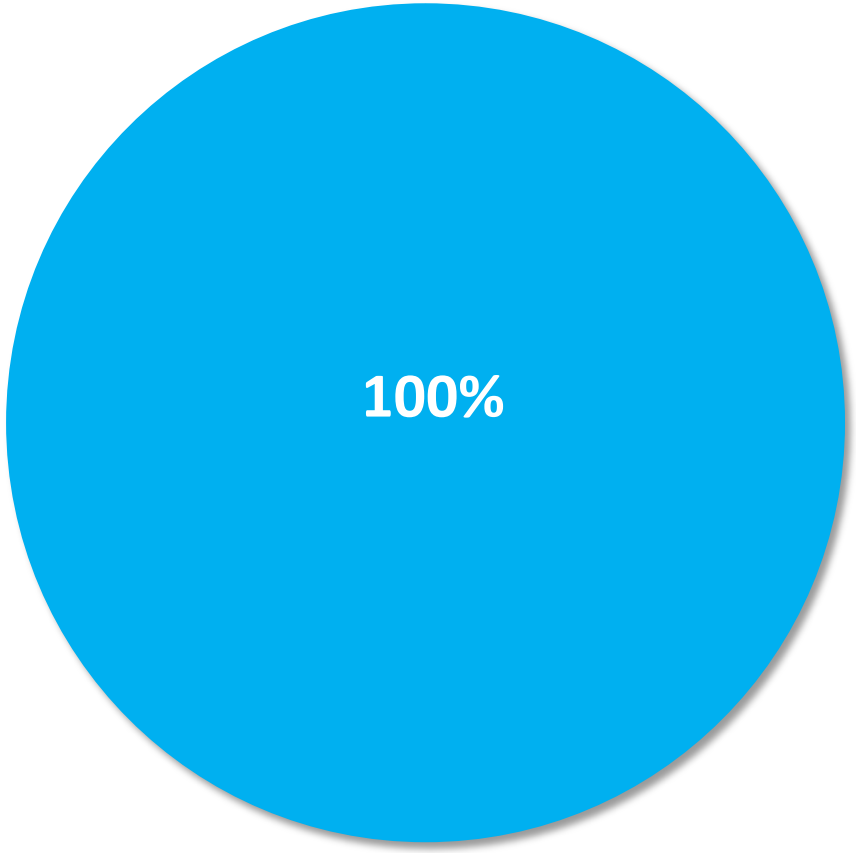
17 Jahre 18 Jahre 19 Jahre 20 Jahre

erstellt durch Karoline Lorenz

Angaben zu den Personen

2.3. Welche Staatsangehörigkeit hast du?

n = 20



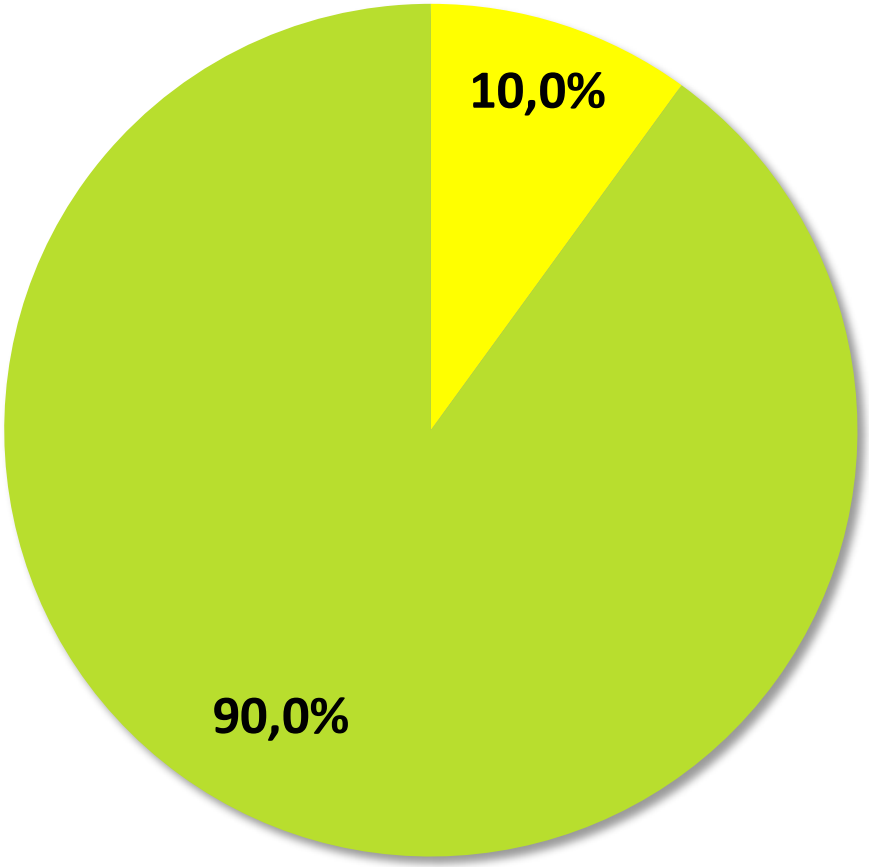
deutsch

erstellt durch Karoline Lorenz

Angaben zu den Personen

2.4. Was ist dein bisher höchster Schulabschluss?

n = 20



Realschulabschluss bzw. mittlerer Schulabschluss

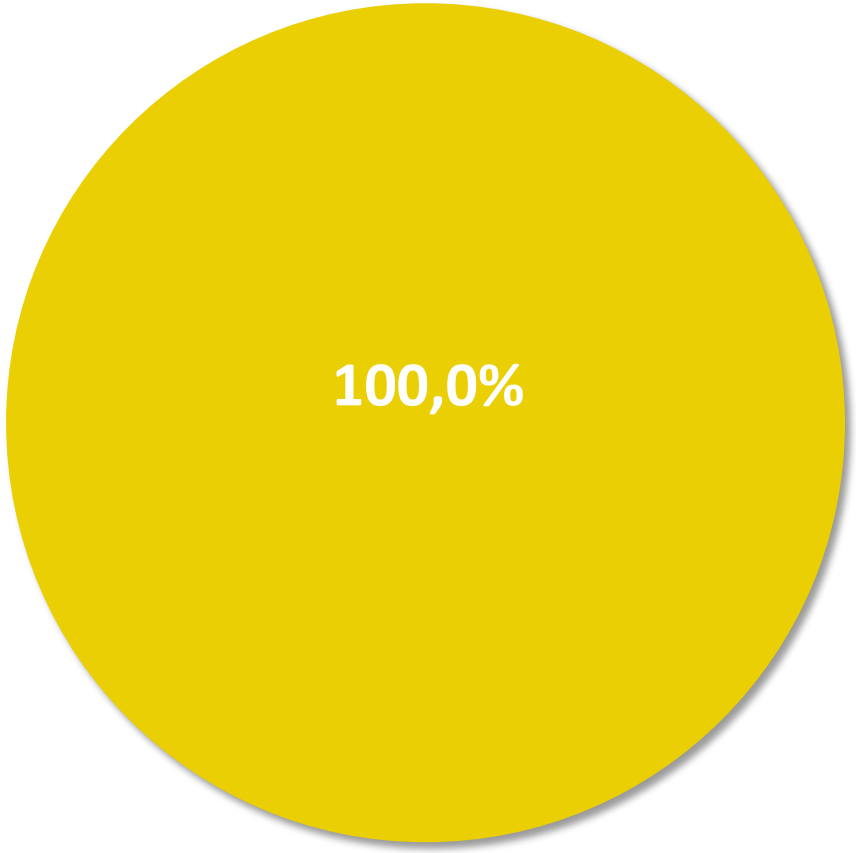
allgemeine Hochschulreife

erstellt durch Karoline Lorenz

Angaben zu den Personen

2.5. Was ist dein bisher höchster Berufsabschluss?

n = 20



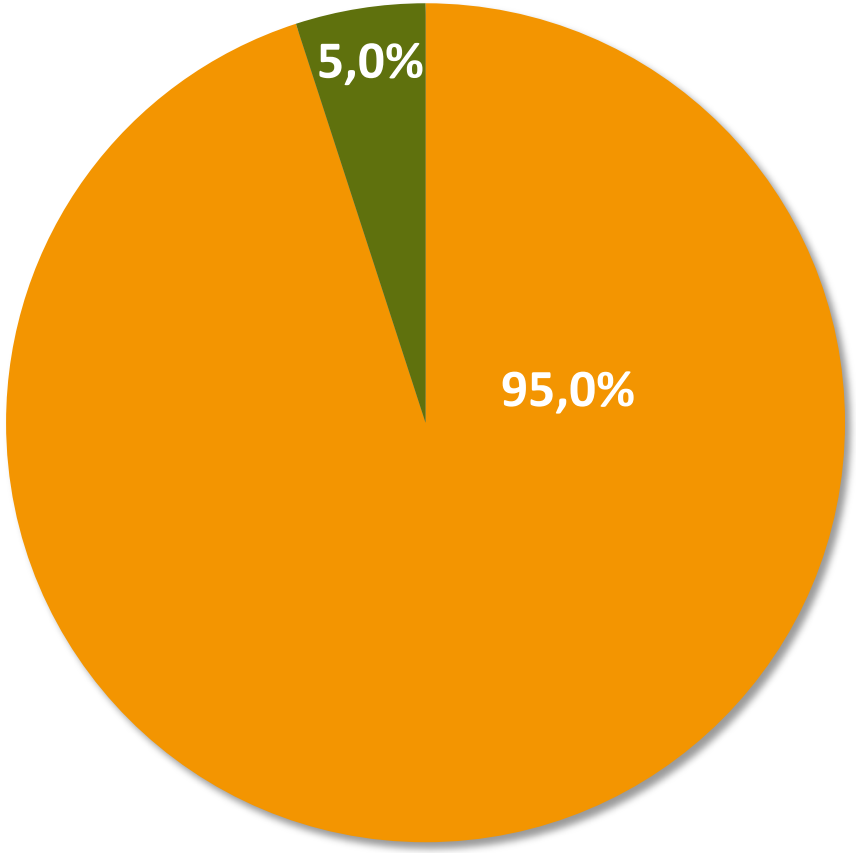
kein Berufsabschluss

erstellt durch Karoline Lorenz

Angaben zu den Personen

2.6. Was hast du als Letztes gemacht, bevor du mit dem Freiwilligendienst begonnen hast?

n = 20



Schule Ausbildung

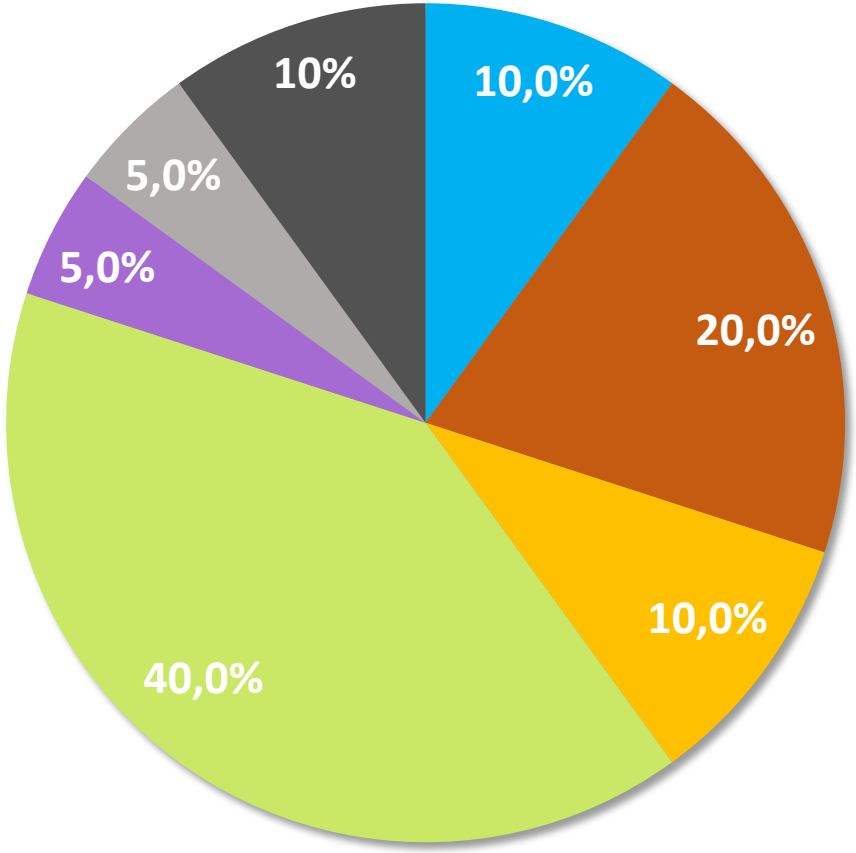
erstellt durch Karoline Lorenz

Angaben zu den Personen

2.8. In welchem Land wirst du dein Freiwilligendienst leisten?

Beginn des Dienstes: September / Oktober 2015

n = 20



England China Spanien Israel Schottland Rumänien Irland

erstellt durch Karoline Lorenz

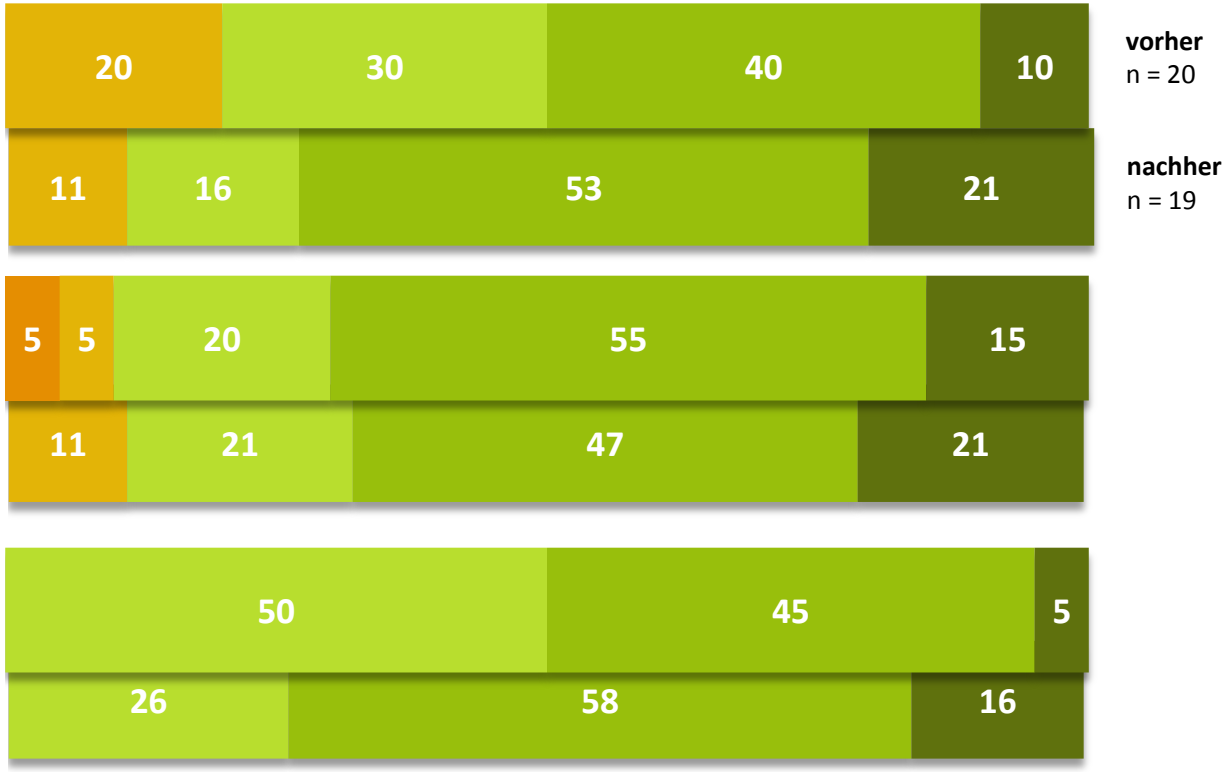
Kernbotschaften

Angaben zu den Personen

- überwiegend weiblich
- hoher Schulabschluss
- Übergang Schule - Beruf

Personale Kompetenz
Selbstwahrnehmung /-gewissheit

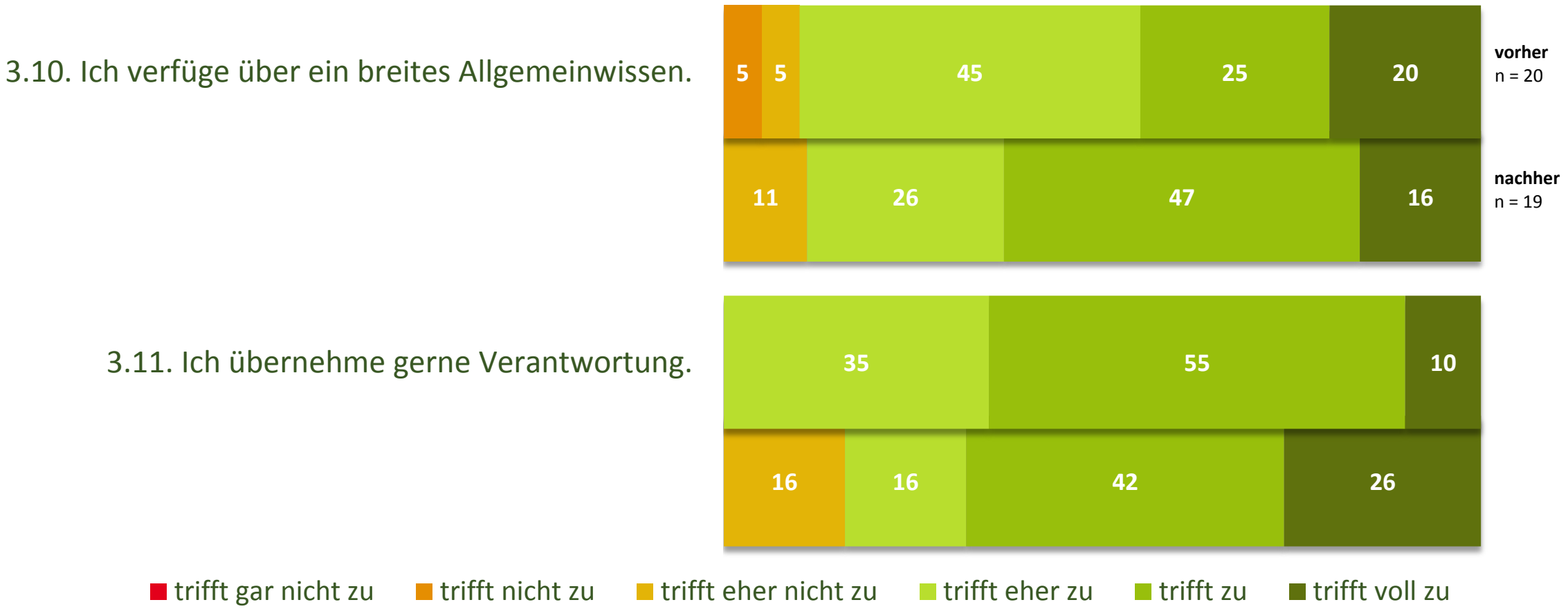
Angaben in Prozent



erstellt durch Karoline Lorenz

Personale Kompetenz
Selbstvertrauen

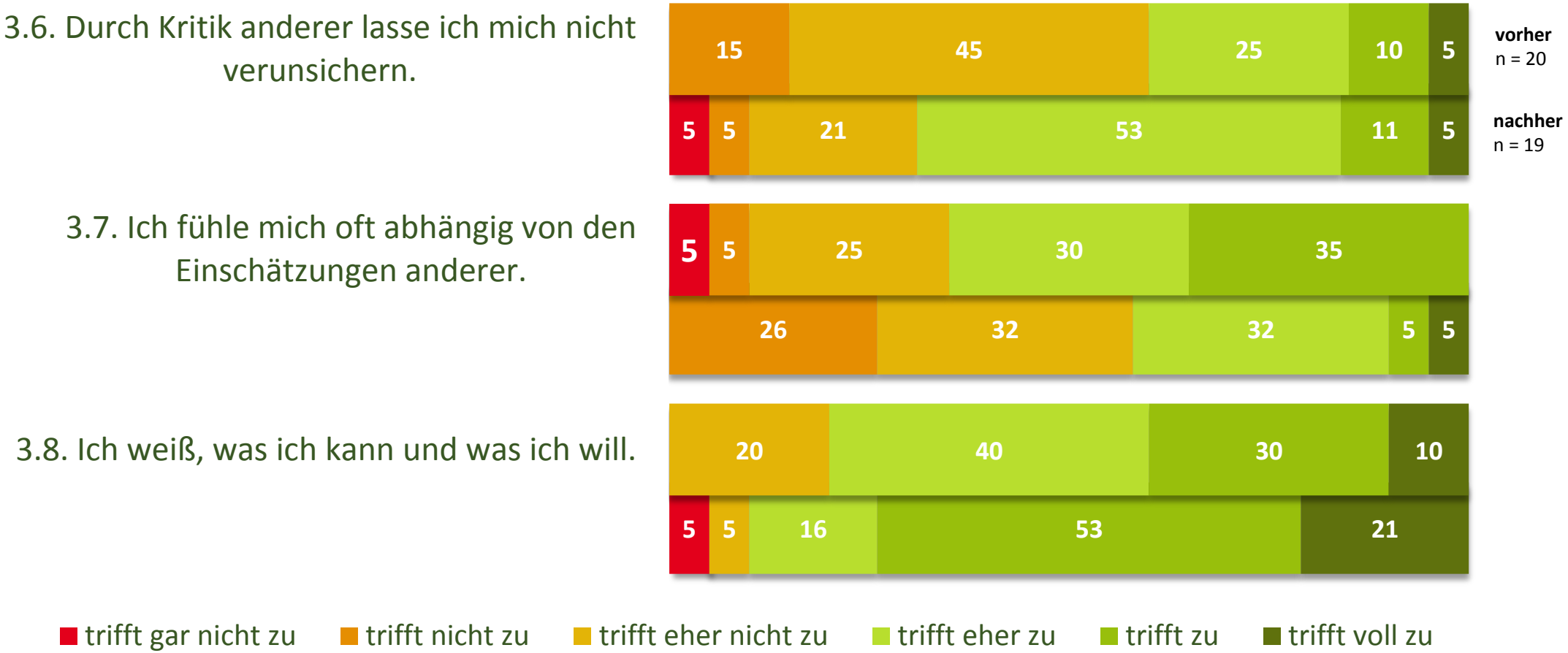
Angaben in Prozent



erstellt durch Karoline Lorenz

Personale Kompetenz
unabhängiges Selbstbild/Ich-Stärke

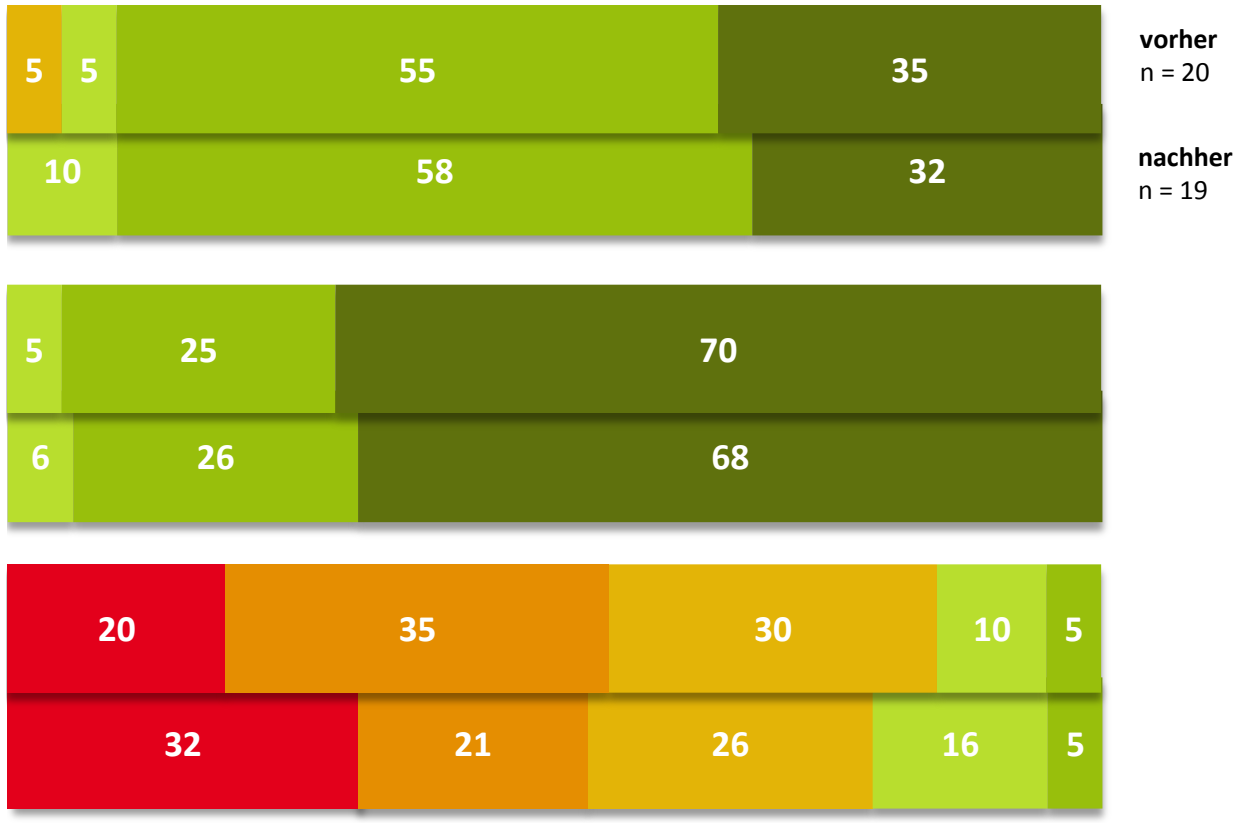
Angaben in Prozent



erstellt durch Karoline Lorenz

Sozial-kommunikative Kompetenz
Prosozialität

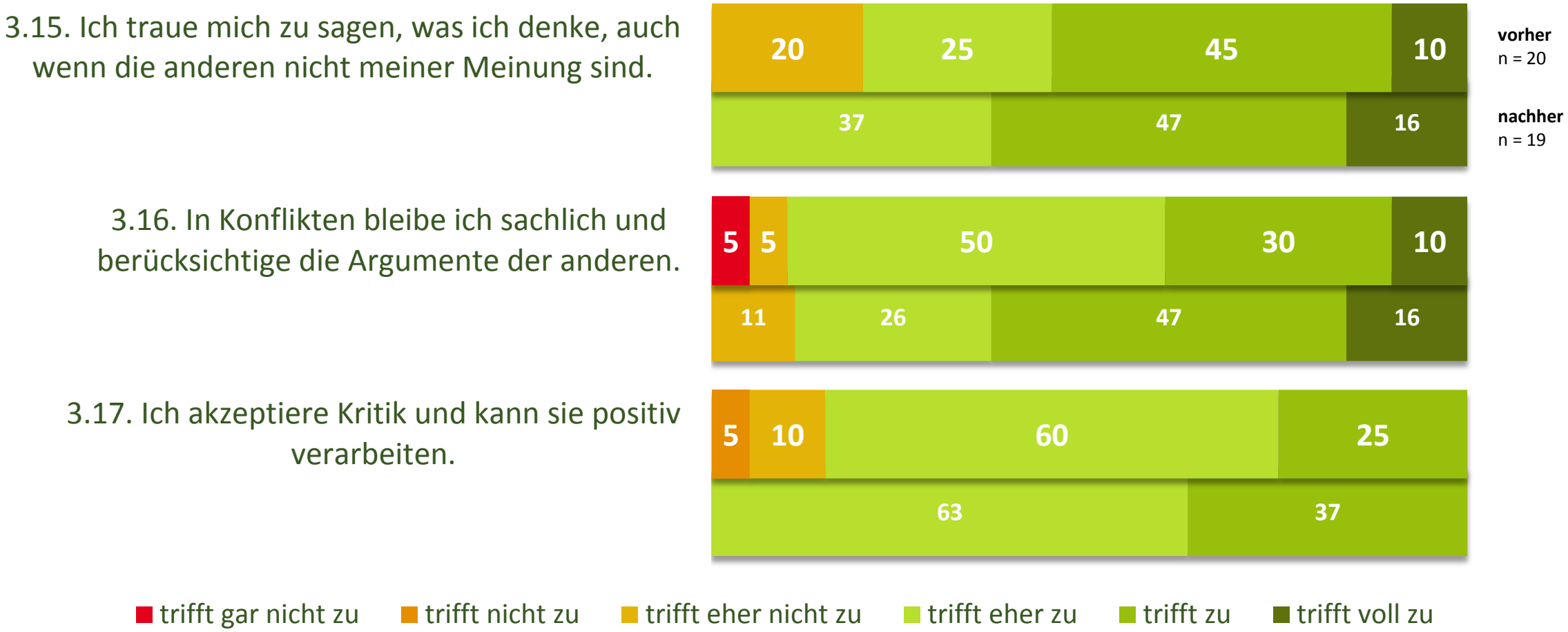
Angaben in Prozent



erstellt durch Karoline Lorenz

Sozial-kommunikative Kompetenz
Konfliktfähigkeit

Angaben in Prozent

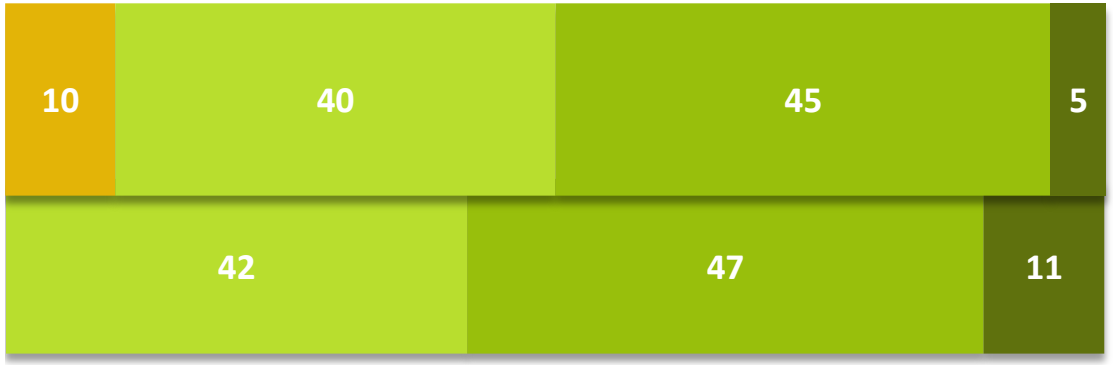


erstellt durch Karoline Lorenz

Sozial-kommunikative Kompetenz
Teamfähigkeit

Angaben in Prozent

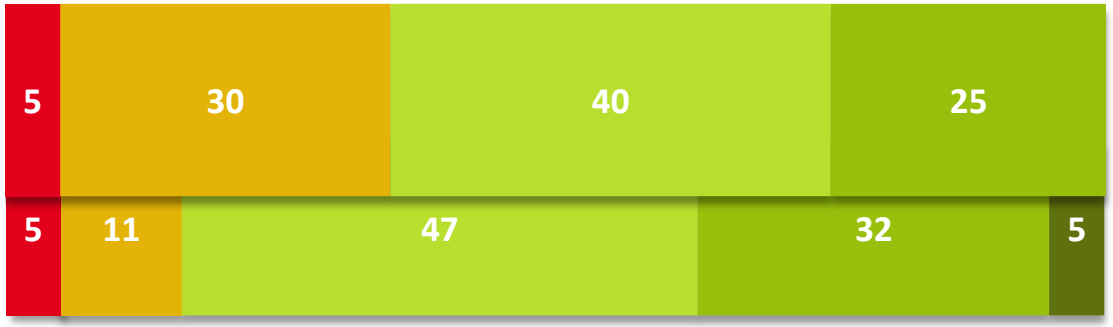
3.14. Ich kann einschätzen, warum Sachen bei der Teamarbeit nicht gut laufen.



vorher
n = 20

nachher
n = 19

3.21. Ich treffe meist den richtigen Ton, um schwierige Themen anzusprechen.



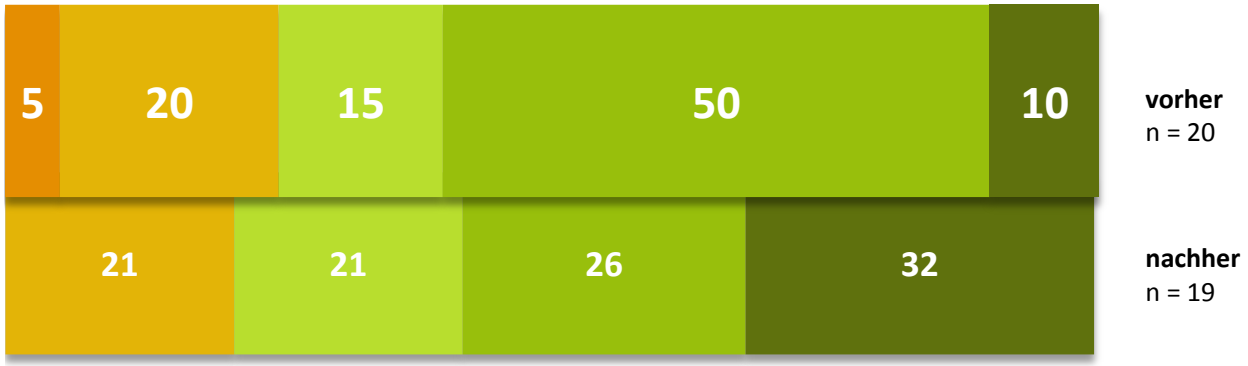
trifft gar nicht zu | trifft nicht zu | trifft eher nicht zu | trifft eher zu | trifft zu | trifft voll zu

erstellt durch Karoline Lorenz

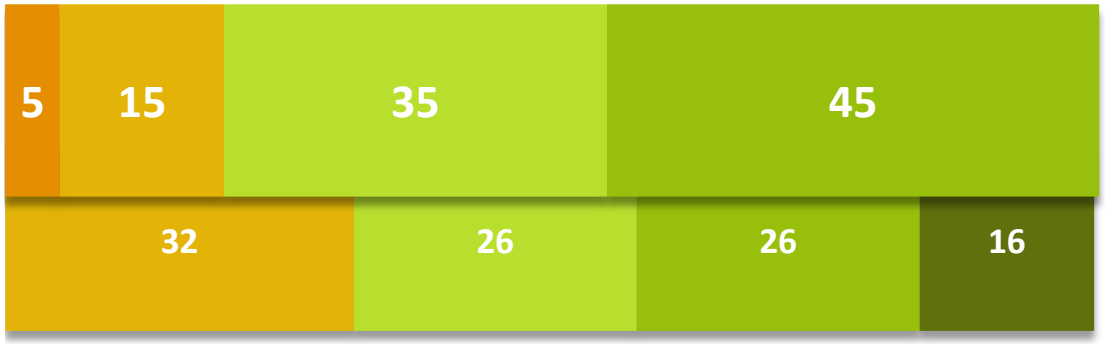
Sozial-kommunikative Kompetenz
Empathiefähigkeit

Angaben in Prozent

3.19. Ich habe ein gutes Gespür dafür, wie es anderen Menschen geht.



3.20. Ich kann gut auf die Stimmungen anderer reagieren.



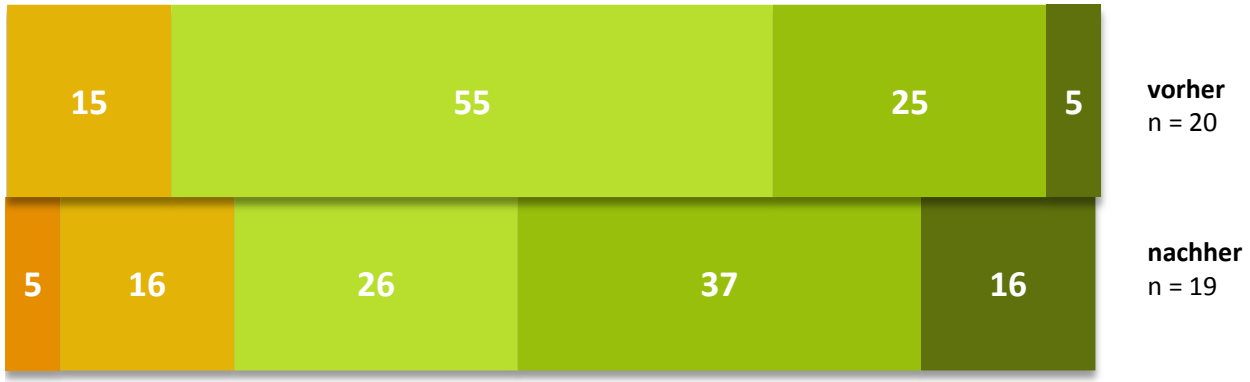
trifft gar nicht zu | trifft nicht zu | trifft eher nicht zu | trifft eher zu | trifft zu | trifft voll zu

erstellt durch Karoline Lorenz

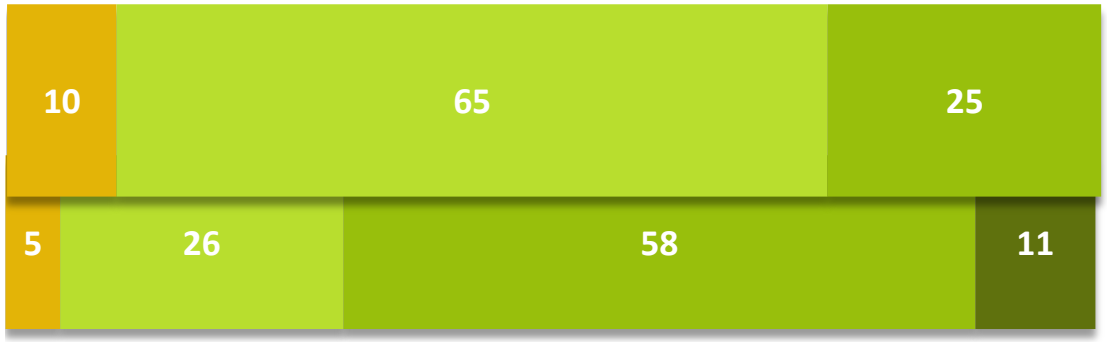
Methodische Kompetenz
Problemlösungsfähigkeit

Angaben in Prozent

3.22. Wenn ein Problem auf mich zukommt, habe ich meist mehrere Ideen, wie ich es lösen kann.



3.23. Wenn sich Widerstände auftun, finde ich Mittel und Wege, mich durchzusetzen.



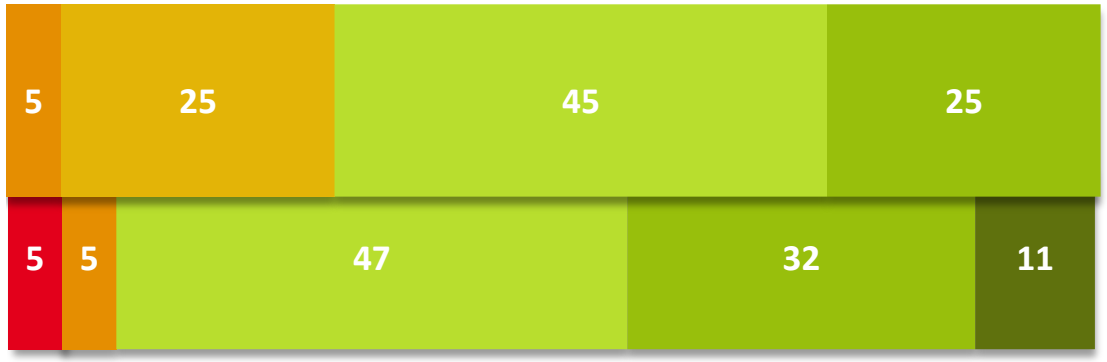
trifft gar nicht zu | trifft nicht zu | trifft eher nicht zu | trifft eher zu | trifft zu | trifft voll zu

erstellt durch Karoline Lorenz

Methodische Kompetenz
Handlungsfähigkeit

Angaben in Prozent

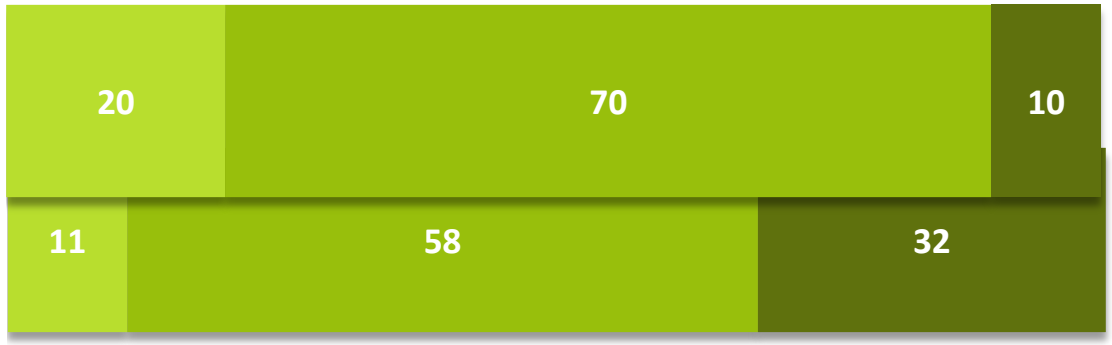
3.24. Für jedes Problem kann ich eine Lösung finden.



vorher
n = 20

nachher
n = 19

3.27. Ich kann Erlerntes in andere Bereiche übertragen und anwenden.



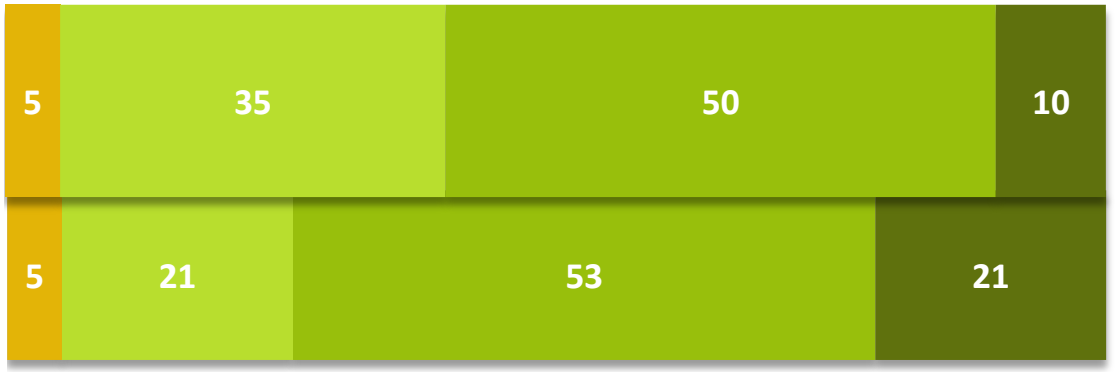
trifft gar nicht zu | trifft nicht zu | trifft eher nicht zu | trifft eher zu | trifft zu | trifft voll zu

erstellt durch Karoline Lorenz

Methodische Kompetenz
Organisations-/Planungskompetenz

Angaben in Prozent

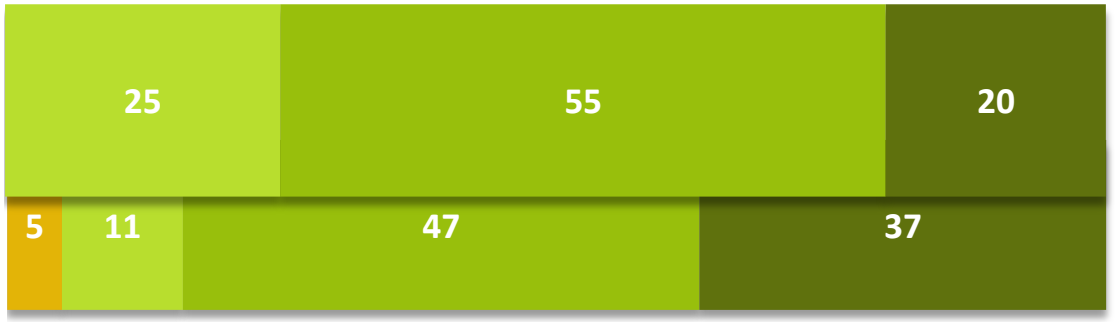
3.28. Für wichtige Ziele überlege ich, welche Schritte ich planen und umsetzen muss.



vorher
n = 20

nachher
n = 19

3.29. Ich bin in der Lage, selbstständig Aufgaben zu bearbeiten und auftretende Probleme zu lösen.



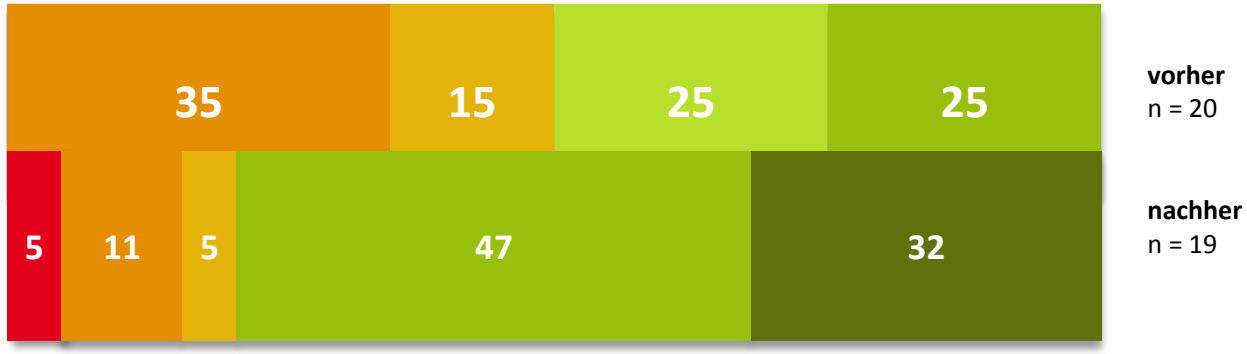
trifft gar nicht zu | trifft nicht zu | trifft eher nicht zu | trifft eher zu | trifft zu | trifft voll zu

erstellt durch Karoline Lorenz

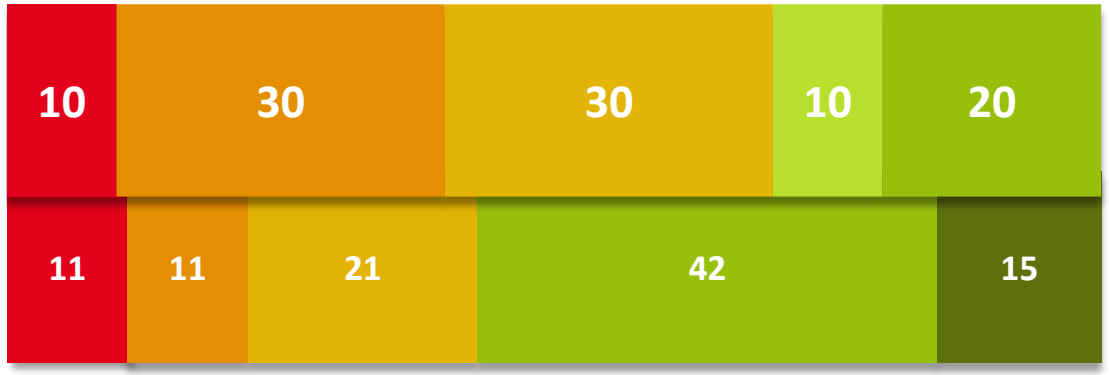
Methodische Kompetenz
Vorerfahrung/Fachkompetenz

Angaben in Prozent

3.30. Ich verfüge über Erfahrung für meine Tätigkeit in der Einsatzstelle



3.31. Ich verfüge über Fachwissen in dem Bereich, in dem ich den Freiwilligendienst leiste



trifft gar nicht zu | trifft nicht zu | trifft eher nicht zu | trifft eher zu | trifft zu | trifft voll zu

erstellt durch Karoline Lorenz

zu 3.30.: Ich verfüge über Erfahrung für meine Tätigkeit in der Einsatzstelle und zwar ...

Kölner Freiwilligen Agentur e.V.

vorher

- Pflege und Umgang mit **Pferden**
- Reiten, **Pferde** versorgen, Umgang mit **Kindern**
- Ich habe, als ich klein war, jedes Jahr Urlaub auf einem **Bauernhof** gemacht, bei dem man selber mithelfen durfte
- Ich habe Erfahrung im Umgang mit **Tieren, Gartenarbeit und Renovierungsarbeiten**.

- Arbeit mit **autistischen Kindern**
- Persönlicher Kontakt mit **autistischen Menschen**
- regelmäßiger Kontakt mit **behinderten Familienmitgliedern**

- 3-wöchiges Pflegepraktikum im **Krankenhaus**
- Drei Praktika im **St.Vinzenz-Hospital** Köln

- Ich gebe regelmäßig **Nachhilfe** und habe bereits Jugendgruppen betreut

- Ich habe nur **sehr wenig Erfahrung** für die konkreten Tätigkeiten, die mich erwarten. Kann jedoch allgemein gut organisieren und habe bestimmte Fähigkeiten schon in anderen Bereichen angewendet.

- **Umgang mit Tieren** und Menschen, Stallarbeiten
- **Reiteerfahrung, Pferdeerfahrung**
- Nach einem Jahr der Arbeit bin ich mir **bewusst, was ich mache und habe Erfahrung** mit der Arbeit mit Pferden gesammelt.

nachher

- Arbeit mit Autisten
- **Umgang mit** Leuten mit Lernbehinderung

- Krankenhausarbeit
- Putzen und EKGS machen
- Ich habe die **verschiedenen Abläufe in einer Rehabilitationsklinik** kennengelernt und weiß **wie ein Pflegerjob abläuft.**
- **Pflege** (Hilfe beim Duschen und Anziehen , Hilfe in der Toilette) , **Medikamentengabe , körperliche Daten aufzeichen** (Blutdruck etc.), **Zusammenleben** mit fremden Menschen und geistig behinderten Menschen , **Akzeptanz anderer Kulturen , Hausarbeit** (putzen , waschen....), **Haushaltskasse verwalten, Brandsicherheit**

- **Organisation** von Veranstaltungen**, Umgang mit kulturellen Unterschieden,** Verwaltung der **Website,** Durchführung der Goethe Prüfungen**, Bibliotheksarbeit, Erstellen von Flyern, Plakaten und anderen Werbematerialien**
- Organisation von **Veranstaltungen, Computerarbeit, Design von Marketingmaterial**
- Organisation und Durchführung von Veranstaltungen, Assistenz bei Goethe-Prüfungen, Mitarbeit in der Bibliothek, Gestaltung von Plakaten und Flyern, Verwaltung der Homepage

- **Sprache Umgehen mit Konflikten arbeiten unter Stress**

zu 3.31.: Ich verfüge über Fachwissen in dem Bereich, in dem ich den Freiwilligendienst leiste ...

Kölner Freiwilligen Agentur e.V.

vorher

- Interesse für deutsche **Sprache und Literatur** (Deutsch Leistungskurs)
- Ich kenne mich gut in der deutschen **Kultur, Geschichte, Literatur und Sprache** aus
- Ich beherrsche die **deutsche Sprache** und Grammatik sehr gut

- Pflege und Umgang mit **Pferden**

- **Internetartikel** aus Interesse gelesen

- **Keine Erfahrung** mit therapeutischem Reiten

zu 3.31.: Ich verfüge über Fachwissen in dem Bereich, in dem ich den Freiwilligendienst leiste ...

Kölner Freiwilligen Agentur e.V.

nachher

- **Verhalten von Tieren**
- Ich kann **Verantwortung übernehmen** und weiß über die **Bedürfnisse und auch Krankheiten, wie Eigenheiten** meiner Tiere bescheid (Ich bin auf einem Reiterhof tätig). Ich weiß wo ich Pflegeprodukte und Inventar finde und wie ich diese anwenden muss. Ich kann problemlos mit meinen Mitarbeitern kommunizieren und bei Problemen aus eigener Kraft heraus handeln, um diese zu lösen.
- Pferdepflege

- **Krankenhausarbeit**
- Ich kann mittlerweile die **EKGs** interpretieren
- **geistige Behinderungen, Pflege, Epilepsie, Demenz**
- Assistent für Leute mit Lernbehinderung

- Umgang mit **Photoshop, Verwaltung einer Website, Organisation einer Bibliothek, Offizielle Richtlinien** des Goethe-Insituts in Bezug auf Goethe-Prüfungen und **Design von Werbematerialien**
- Umgang mit Photoshop **und Excel,** Verwaltung und Aktualisierung der Homepage, Kenntnis der offiziellen Richtlinien des Goethe-Insituts zu Prüfungen und dem Design von Werbematerialien
- **Buchhaltung und Finanzen, Design, Programmierung**

- Hatte aber auch keiner von den Festangestellten

Kernbotschaften

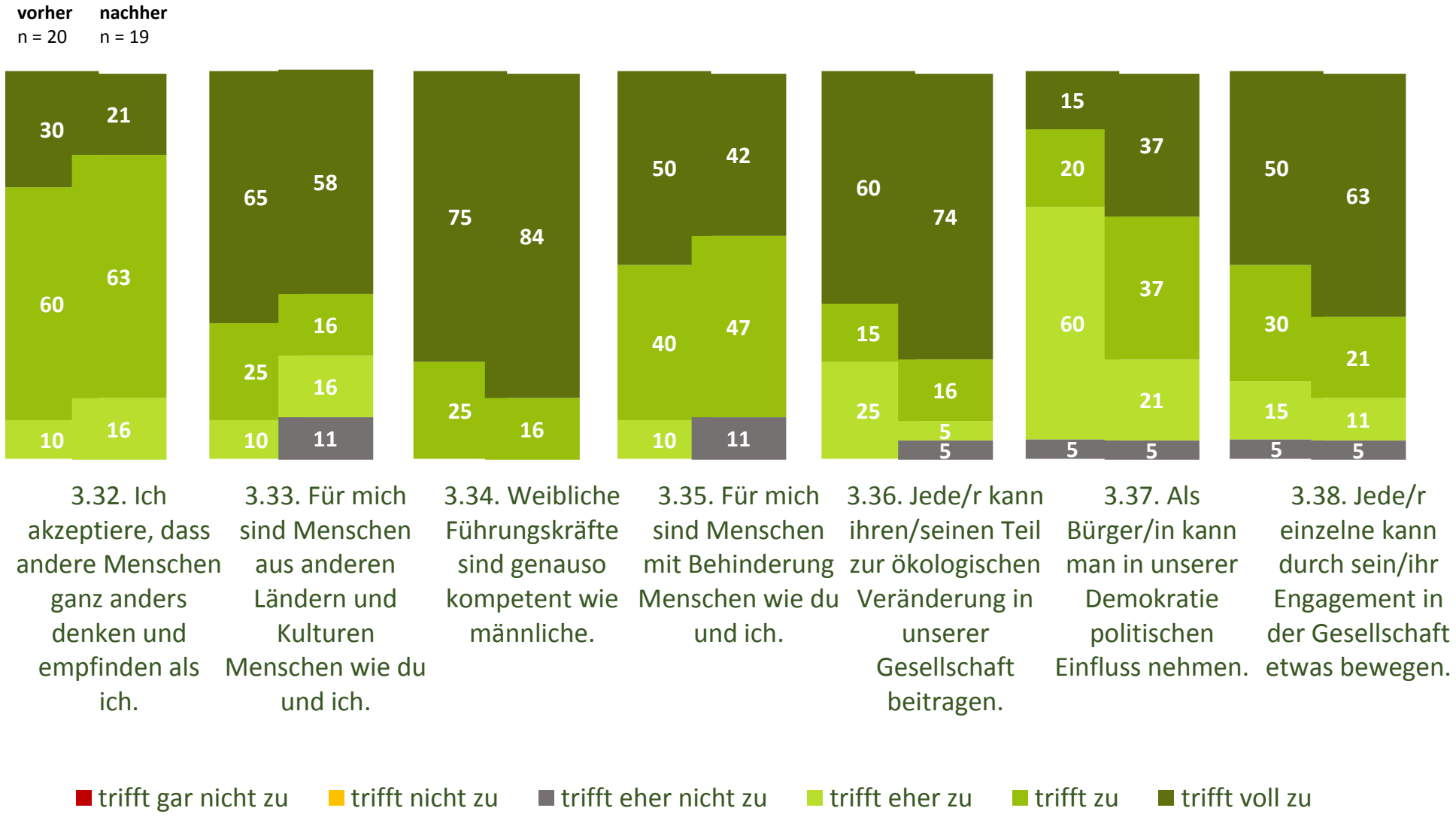
Selbsteinschätzung (vorher)

- differenzierte Selbstwahrnehmung
- reflexiv
- großes Selbstvertrauen
- hohes Verantwortungsbewusstsein
- hohe Prosozialität
- konfliktfähig
- empathiefähig
- lösungsorientiert
- lernbereit, gute Auffassungsgabe
- hohe Organisations- und Planungskompetenz
- weniger Vorerfahrung / Fachwissen

(nachher)

- Trend: Kompetenzen werden gestärkt, besonders deutlich im Bereich der personalen Kompetenz

Was denkst du über die folgenden Aussagen?



erstellt durch Karoline Lorenz

Sprachkompetenz
Land

4.1. Sprache des Gastlandes (z.B. offizielle Landessprache, Amtssprache)

Mehrfachnennungen möglich

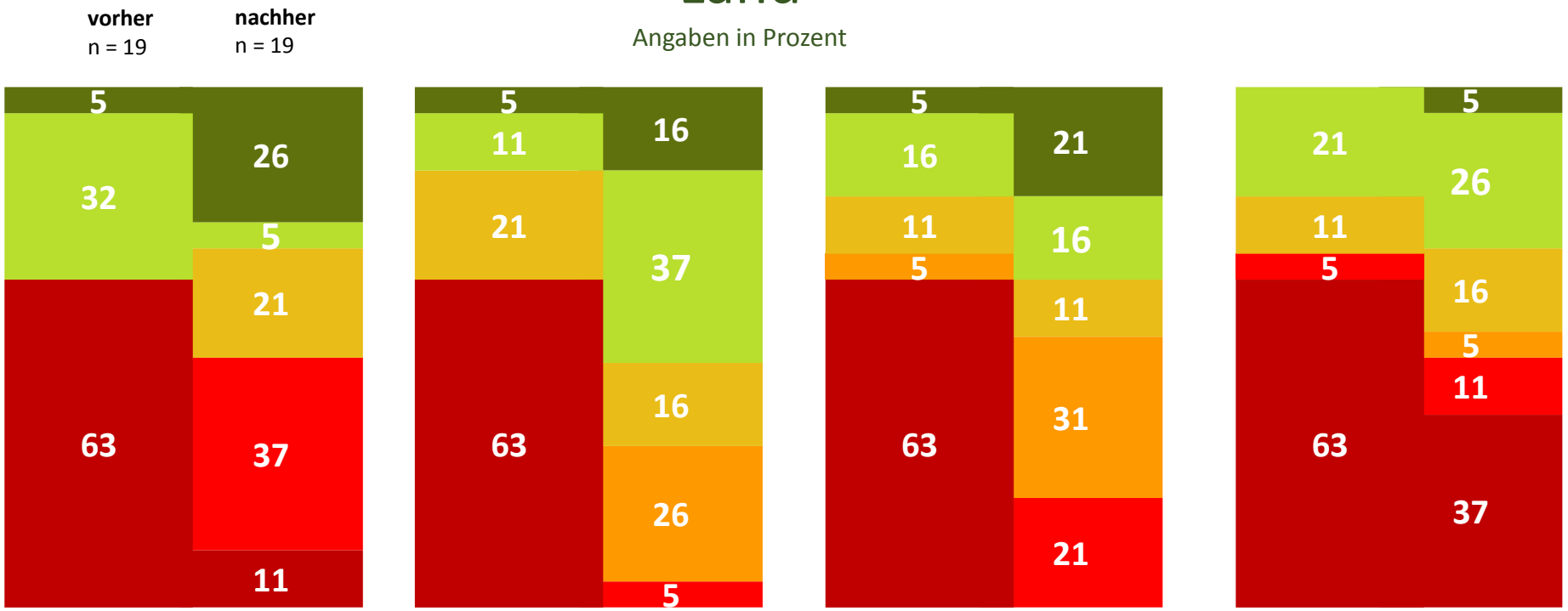
n = 20, Angaben in Häufigkeiten

Englisch Mandarin Rumänisch Spanisch Hebräisch Chinesisch

erstellt durch Karoline Lorenz

Sprachkompetenz
Land

Angaben in Prozent



4.2. Wie schätzt du dein Leseverständnis in dieser Sprache ein?

4.3. Wie schätzt du dein Hörverständnis in dieser Sprache ein?

4.4. Wie schätzt du deine Fertigkeiten beim Sprechen in dieser Sprache ein?

4.5. Wie schätzt du deine Fertigkeiten beim Schreiben in dieser Sprache ein?

ungenügend | mangelhaft | ausreichend | befriedigend | zufrieden | sehr zufrieden

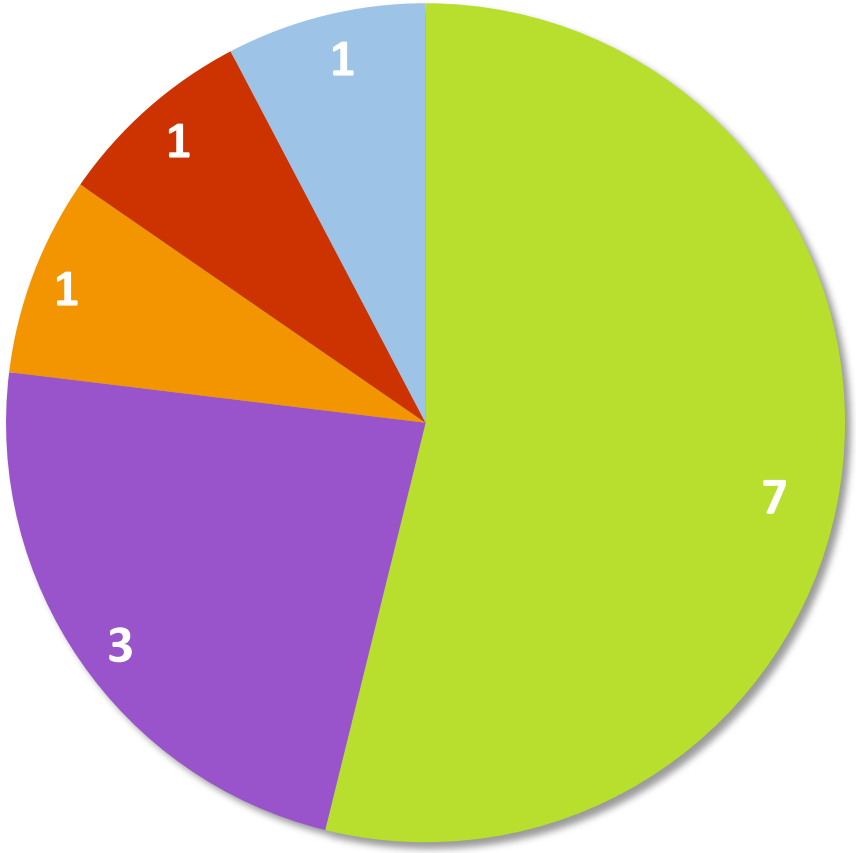
erstellt durch Karoline Lorenz

Sprachkompetenz
Einsatzstelle

4.6. Arbeitssprache in der Einsatzstelle

Mehrfachnennungen möglich

n = 18, Angaben in Häufigkeiten

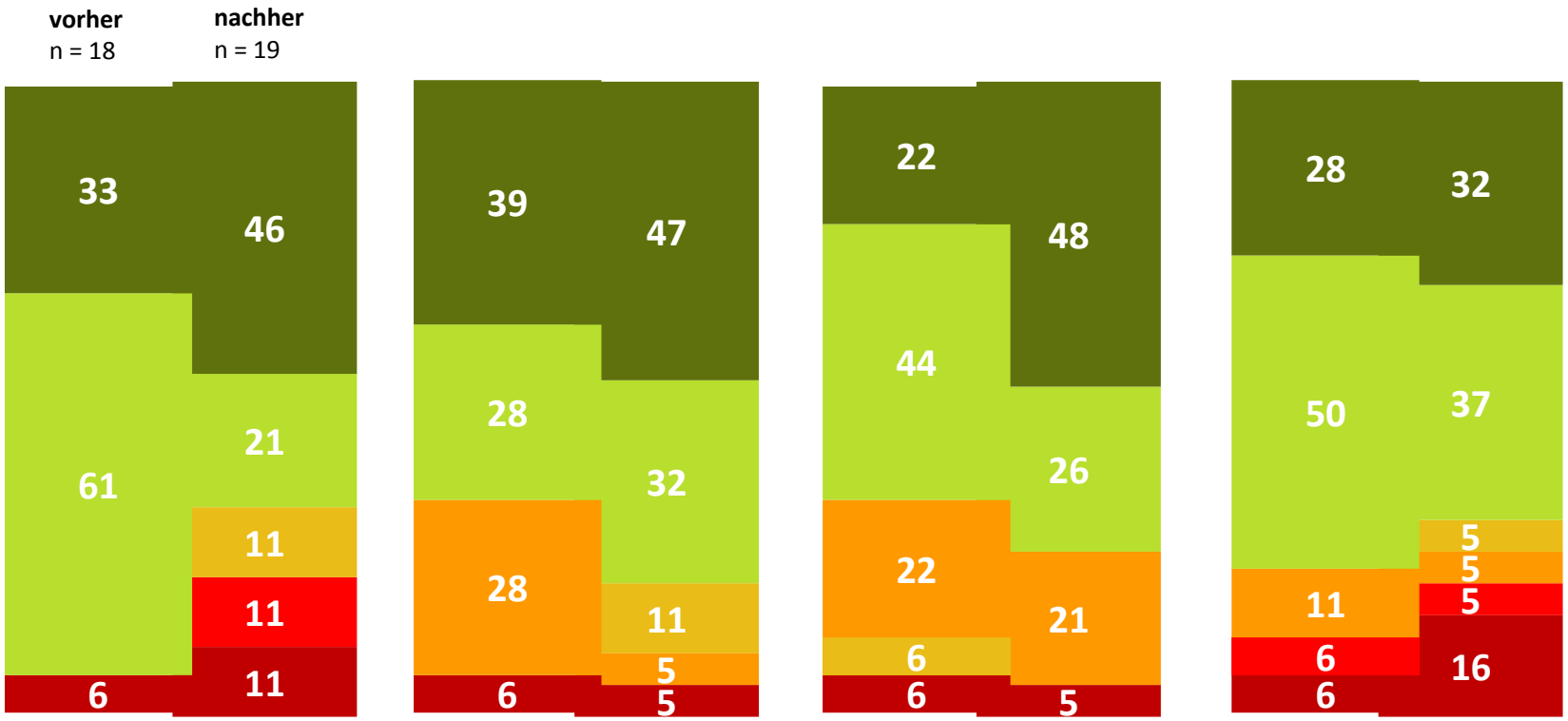


Englisch | Deutsch | Rumänisch | Spanisch, Katalanisch | Mandarin

erstellt durch Karoline Lorenz

Sprachkompetenz Einsatzstelle

Angaben in Prozent



4.7. Wie schätzt du dein Leseverständnis in dieser Sprache ein?

4.8. Wie schätzt du dein Hörverständnis in dieser Sprache ein?

4.9. Wie schätzt du deine Fertigkeit beim Sprechen in dieser Sprache ein?

4.10. Wie schätzt du deine Fertigkeit beim Schreiben in dieser Sprache ein?

ungenügend mangelhaft ausreichend befriedigend zufrieden sehr zufrieden

erstellt durch Karoline Lorenz

Kernbotschaften

Sprachkompetenz (vorher)

- Aus der subjektiven Sichtweise der Befragten ist die eigene Sprachkompetenz in Bezug auf die im Land gesprochene Sprache gering
- Aus der subjektiven Sichtweise der Befragten ist die eigene Sprachkompetenz in Bezug auf die in der Einsatzstelle gesprochene Sprache hoch

(nachher)

- Trend: Sprachkompetenz in Bezug auf die im Land gesprochene Sprache verbessert sich deutlich

Pläne über den Freiwilligendienst hinaus

n = 20, Angaben in Prozent

5.1. Ich möchte den Freiwilligendienst nutzen, um mich über mögliche Berufe/Arbeitsfelder zu informieren.

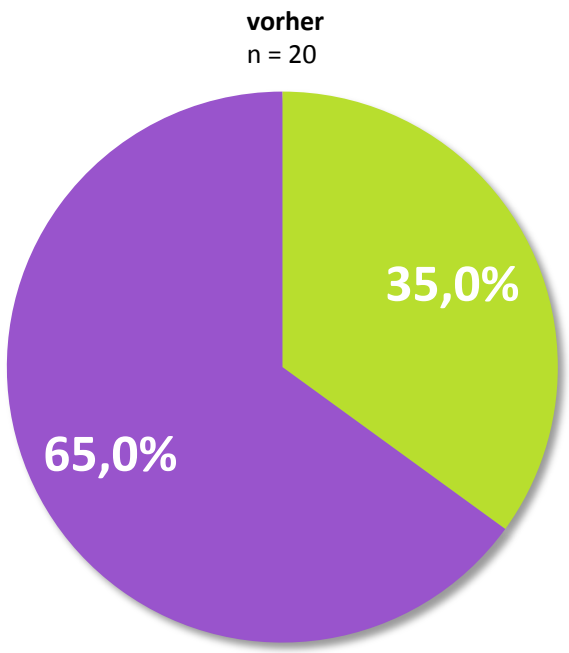
5.2. Ich denke, dass der Freiwilligendienst bei meiner Studien-/Berufswahl eine Rolle spielen wird.

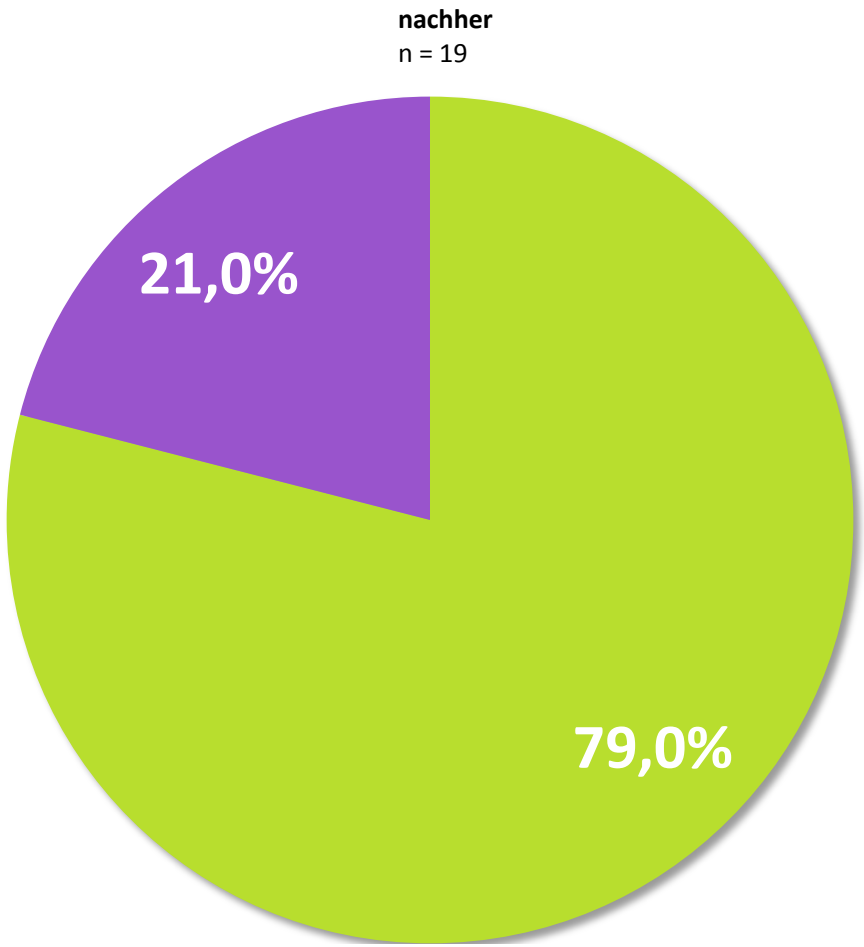
trifft gar nicht zu | trifft nicht zu | trifft eher nicht zu | trifft eher zu | trifft zu | trifft voll zu

erstellt durch Karoline Lorenz

Pläne über den Freiwilligendienst hinaus

5.3. Ich weiß, was ich später studieren/ welchen Beruf ich erlernen möchte.





Ja Nein

erstellt durch Karoline Lorenz

5.4. Auch wenn du es nicht genau weißt, schreibe bitte bis zu drei Berufs- oder Studienwünsche auf und beginne mit dem, der dir am besten gefällt:

Kölner Freiwilligen Agentur e.V.

vorher

Soziales

- Soziale Arbeit, Psychologie, Volkswirtschaft
- Soziologie Jura Journalismus
- Neurowissenschaften Kognitionswissenschaften Psychologie
- Diplomatin, Psychologin, Anwältin
- Psychologin, Bankwesen
- Psychologie
- Psychologie Biologie Medizin
- Arzt, Psychiater
- Sonderpädagogikstudium, Chemiestudium
- Krankenpflegerin

Gesundheit

- Gesundheitsökonomie Health care Marketing
- Fitness Coach, Wellness Coach
- Physiotherapeut, Lehrer
- Medizin (psychiatrischer Schwerpunkt) Regie/ Film Pferdewirtschaft

Ökologie

- Tiermedizin
- Ausbildung zur Pferdewirtin Studiengang Pferdewissenschaft
- Försterin, Landschaftsarchitektin

Technik, Sonstiges

- Maschinenbau, Virtual Design/Animation
- Elektrotechnik
- Internationale Beziehungen, Wirtschaft, Polizist

5.4. Auch wenn du es nicht genau weißt, schreibe bitte bis zu drei Berufs- oder Studienwünsche auf und beginne mit dem, der dir am besten gefällt:

Kölner Freiwilligen Agentur e.V.

nachher

Soziales

- Sozialwissenschaften, Philosophie, Soziale Arbeit
- Frühförderung
- Sprachtherapeutin, Logopädin, Physiotherapeutin
- Psychologin, Mitarbeiterin im Diplomatischen Dienst, RP-Managerin
- Sportlehrer für Kinder, Sportlehrer für Leute mit Lernbehinderung, Sportlehrer
- Philosophiestudium, Filmregiestudium, Jurastudium
- Politischer Berater, Polizist, Lehrer

Gesundheit

- Medizin, Psychologie, Biologie
- Neurowissenschaften, Biomedizin
- Gesundheits und Krankenpflegerin
- Arzt (noch nicht sicher welche Fachrichtung), Sonderpädagogin, Konditorin
- Veterinärmedizin
- Studium der Pferdewissenschaften

Ökologie

- Forstwirtschaft, Landschaftsarchitektur, Wasserressourcenmangement
- Ökonomie auf internationaler Ebene mit Bezug auf China
- BWL mit internationaler Ausrichtung, eine Tätigkeit mit Chinabezug, Kulturarbeit

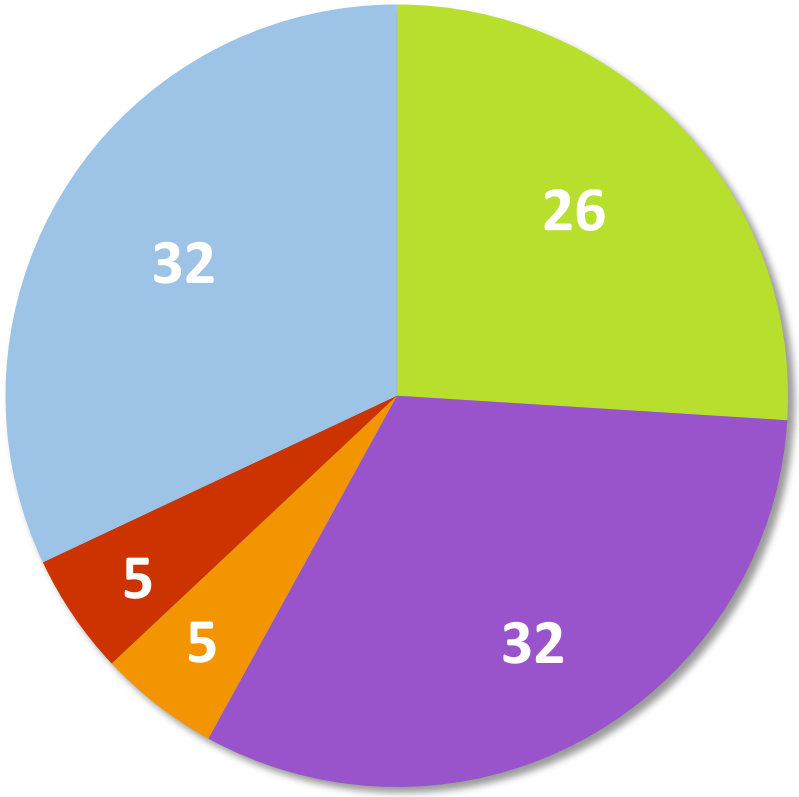
Technik, Ökonomie, Sonstiges

- Ingenieur/Maschinenbau
- Aviation Management
- Journalist/ Journalismus, Filmproduktion, Hotel-, Tourismusmanagement (Hostel)

Pläne über den Freiwilligendienst hinaus

5.5. Wurden deine beruflichen Pläne durch deinem Freiwilligendienst beeinflusst? (nachher)

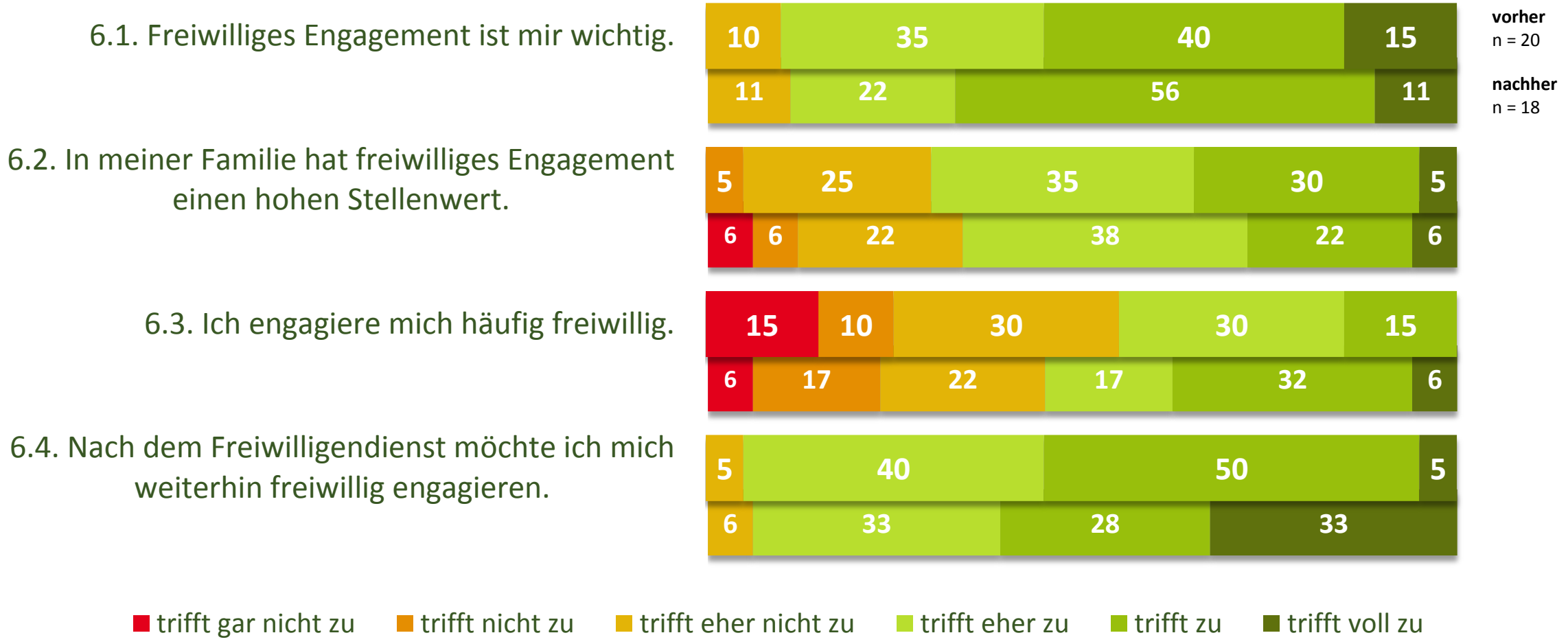
- Ja, durch den Freiwilligendienst habe ich neue Anregungen für meine berufliche Orientierung erhalten.
- Ja, der Freiwilligendienst hat mich darin bestärkt, in diesem Bereich beruflich tätig zu werden.
- Ja, durch den Freiwilligendienst habe ich erkannt, dass dieser Bereich nicht das Richtige für mich ist.
- Nein, der Freiwilligendienst hat mir keine Klarheit bezüglich meiner beruflichen Pläne gebracht.
- Nein, meine beruflichen Pläne haben sich geändert, aber andere Einflüsse als der Freiwilligendienst haben zu dieser Entscheidung geführt.



erstellt durch Karoline Lorenz

Freiwilliges Engagement

Angaben in Prozent

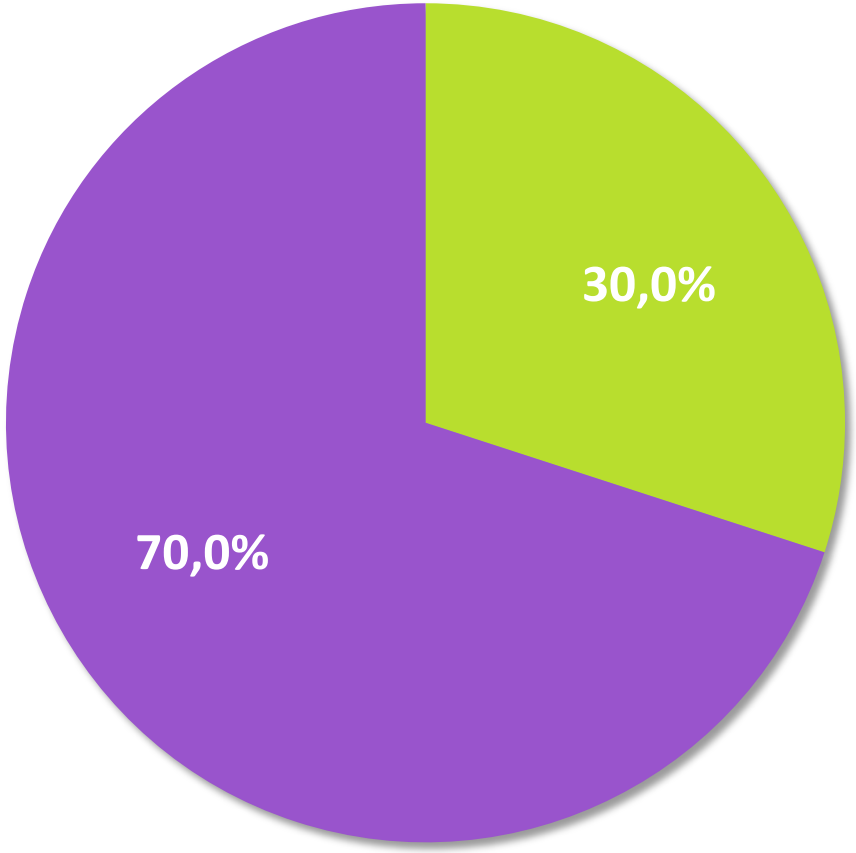


erstellt durch Karoline Lorenz

Freiwilliges Engagement

6.5. Hast du dich **vor** deinem Freiwilligendienst schon einmal freiwillig engagiert?

n = 20



Ja Nein

erstellt durch Karoline Lorenz

zu 6.5.: Ich habe mich vor dem Freiwilligendienst schon einmal freiwillig engagiert, bei ...

Kölner Freiwilligen Agentur e.V.

Kirche

- Kirchengemeinde, Konfirmationsfahrten, Ferienfreizeiten
- Konfirmandenbetreuerin in der evangelischen Kirchengemeinde
- Messdiener in der Pfarrgemeinde & Leiterin einer Fußball-AG
- Teamerin im Konfirmandenunterricht, Streitschlichterin an der Schule, Hilfe bei Gemeindefesten
- Ich war in unserem Schulsanitätsdienst und ich habe den Abiturgottesdienst unserer Schule mitorganisiert
- Pate

Schule

- Soziale Projekte in der Schule und in der Gemeinde
- Deutschförderungsprojekte für die Jahrgangsstufe 5 in meiner Schule Ich arbeite regelmäßig in einer Kleiderstube
- Schulsanitäter auf dem Gymnasium

Freizeit

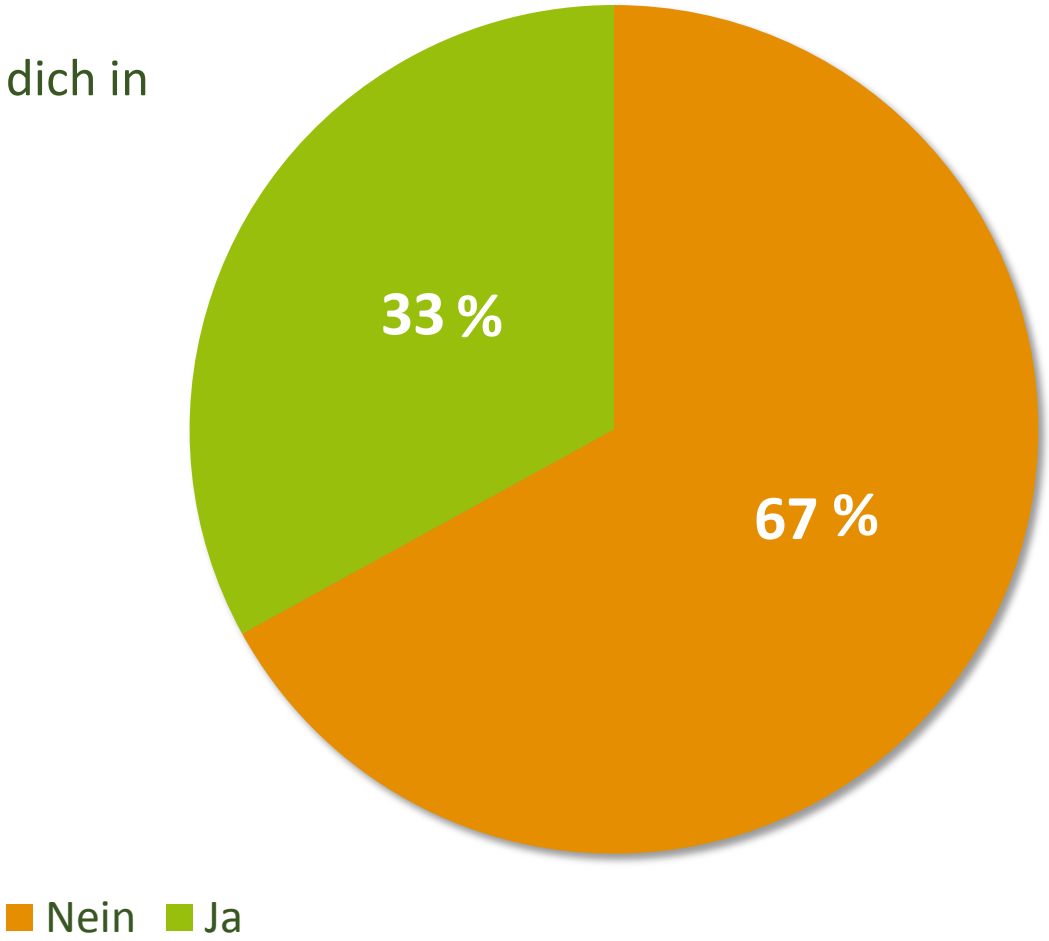
- Bei den Pfadfindern als Mitorganisatorin eines Lagers
- einem Workcamp in den Sommerferien als ich 16 war.
- Kinder-Turn Trainer

Sonstiges

- Im Seniorenheim und bei der Nachhilfe.
- Aushilfe im Tierheim und als Wahlhelfer

Pläne über den Freiwilligendienst hinaus

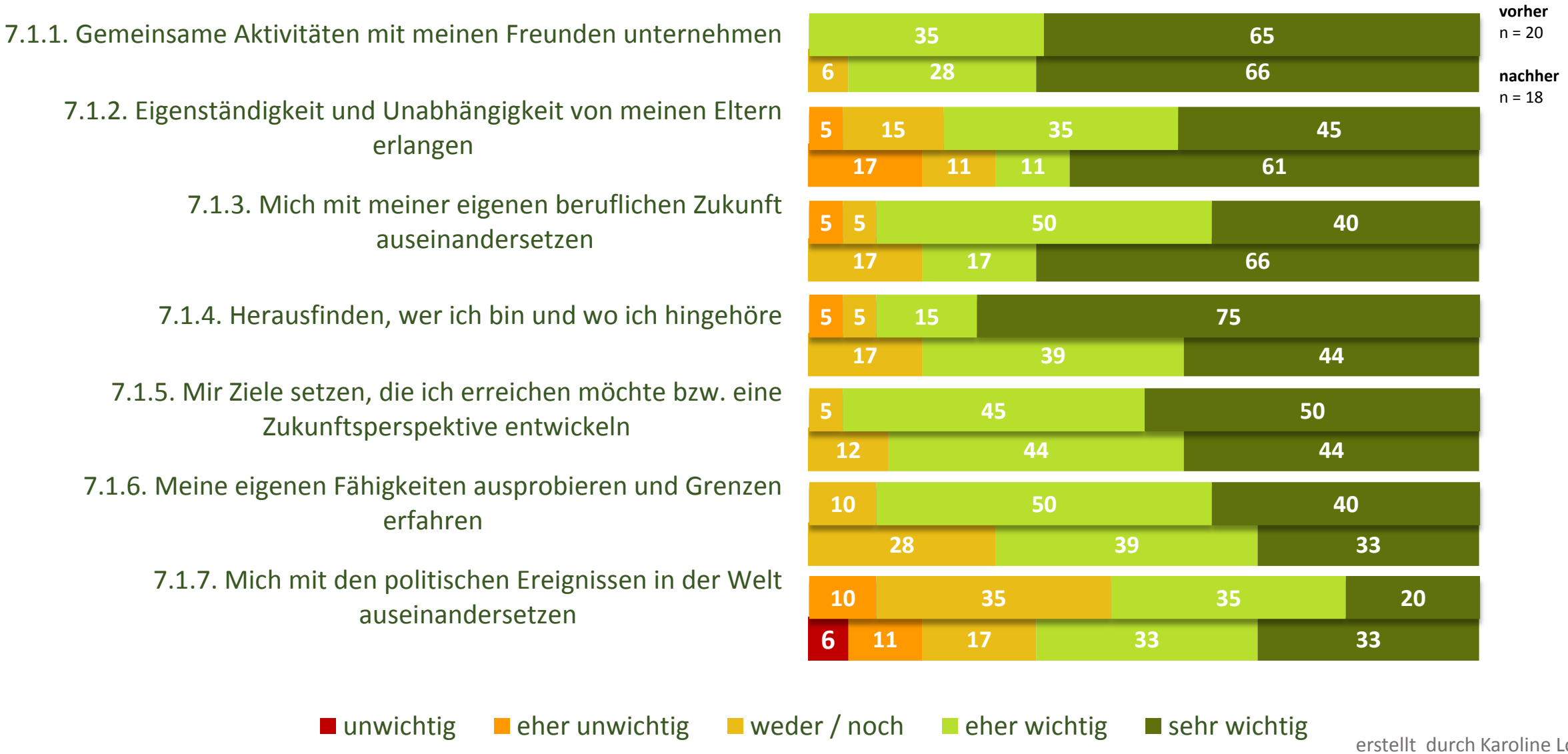
6.8. Weißt du schon konkret, wo du dich in Zukunft engagieren willst? (vorher)
n = 20



erstellt durch Karoline Lorenz

7.1. Wie wichtig sind dir momentan folgende Bereiche in deinem Leben?

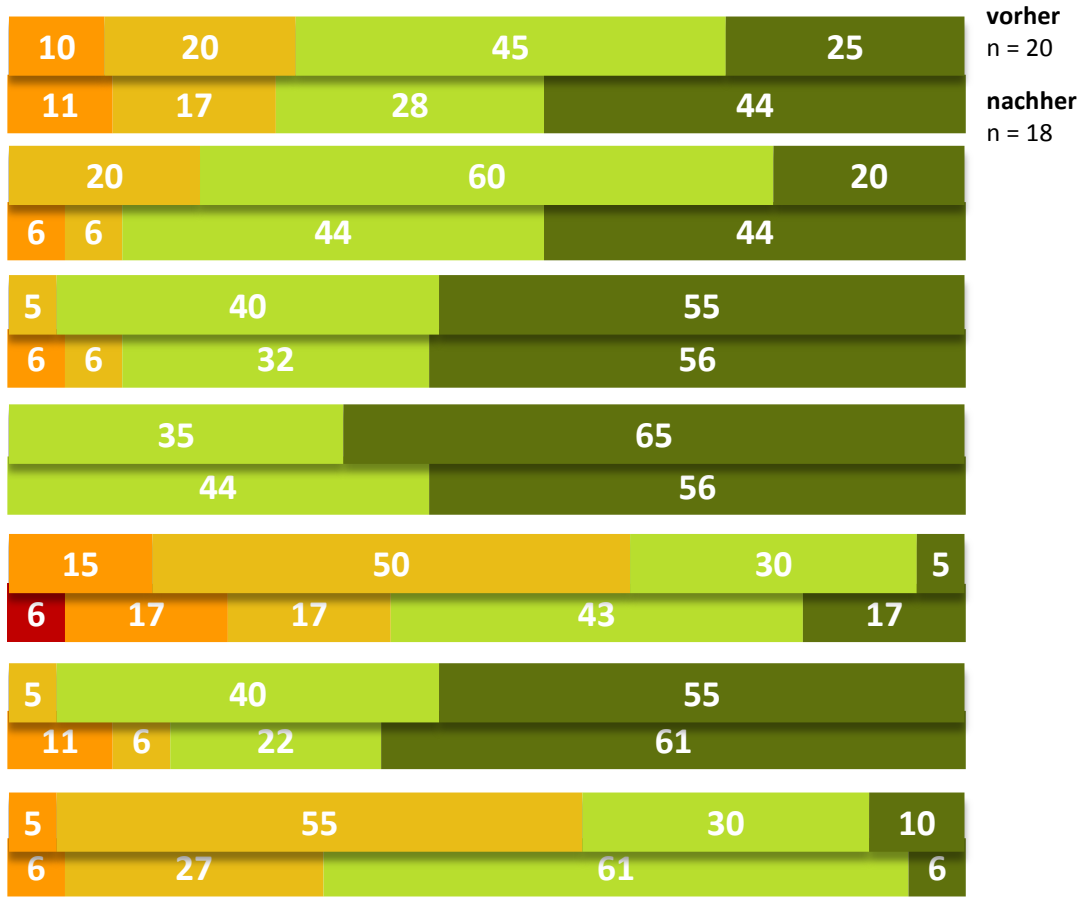
Angaben in Prozent



erstellt durch Karoline Lorenz

7.2. Wie wichtig sind dir momentan folgende Bereiche in deinem Leben?

Angaben in Prozent



erstellt durch Karoline Lorenz

Kernbotschaften

In der Lebenswelt der Befragten spielen eine besondere Rolle …

- Selbstfindung
- Freunde, Kontakt
- Neue Erfahrungen
- Zukunft
- Freizeit
- Unabhängigkeit

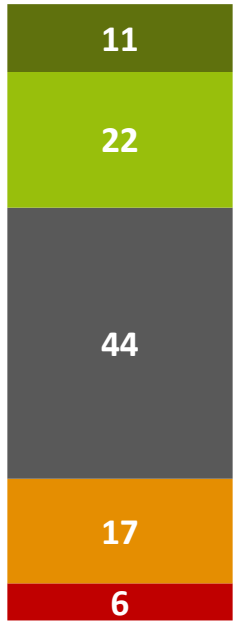
In der Lebenswelt der Befragten spielen eine eher geringe Rolle …

- Engagement
- feste Beziehung
- politische Ereignisse

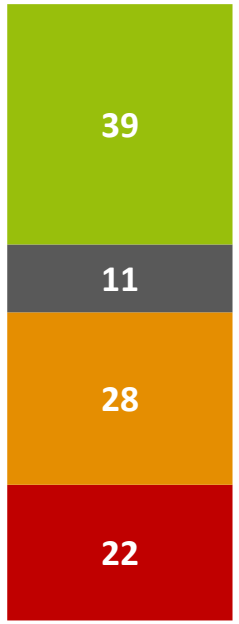
Die gesammelten Erfahrungen im Rahmen des internationalen Freiwilligendienstes fördern

- Eigenständigkeit und Unabhängigkeit
- Berufliche Orientierung
- Selbstfindung
- Auseinandersetzung mit politischen Ereignissen
- Demokratieverständnis
- Identität mit Kulturen, Kulturenvielfalt
- Beziehungsaufbau
- Engagementbereitschaft

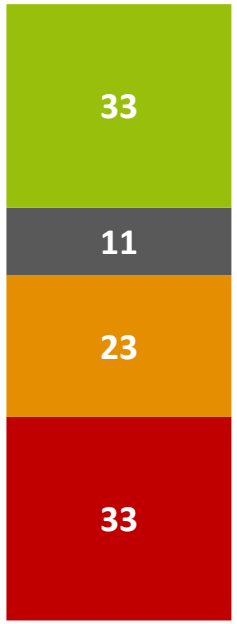
8.1. Deine Einschätzung zur Arbeit der Einsatzstelle



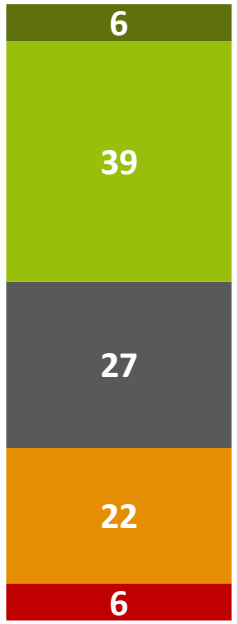
8.1.1. Bitte schätze ein, wieviel du dazu beigetragen hast, dass die Arbeit der Einsatzstelle mit den Zielgruppen besser wurde.



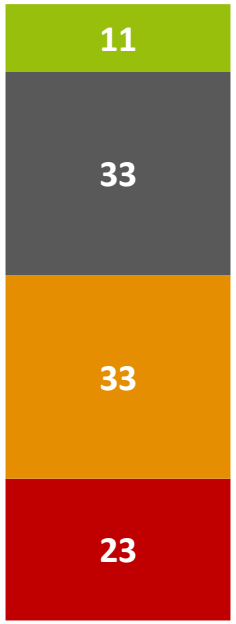
8.1.2. Bitte schätze ein, wieviel du dazu beigetragen hast, dass deine Einsatzstelle neue Lösungen für die Arbeit mit ihren Zielgruppen gefunden hat.



8.1.3. Bitte schätze ein, wieviel du dazu beigetragen hast, dass deine Einsatzstelle mit gleichen Mitteln mehr Menschen aus ihren Zielgruppen erreicht hat.



8.1.4. Bitte schätze ein, wieviel du dazu beigetragen hast, dass deine Einsatzstelle die Bedürfnisse ihrer Zielgruppen besser befriedigt hat.

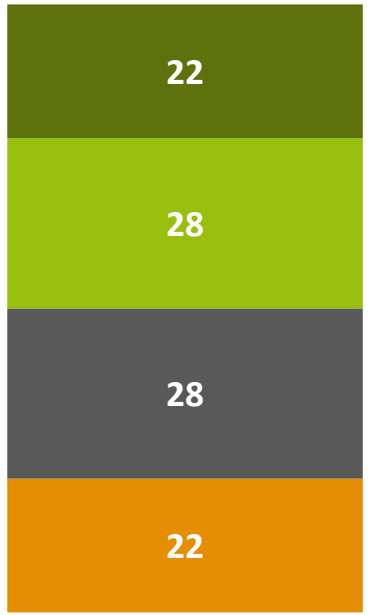


8.1.5. Bitte schätze ein, wieviel du dazu beigetragen hast, dass deine Einsatzstelle besser mit ihren Zielgruppen kommuniziert hat.

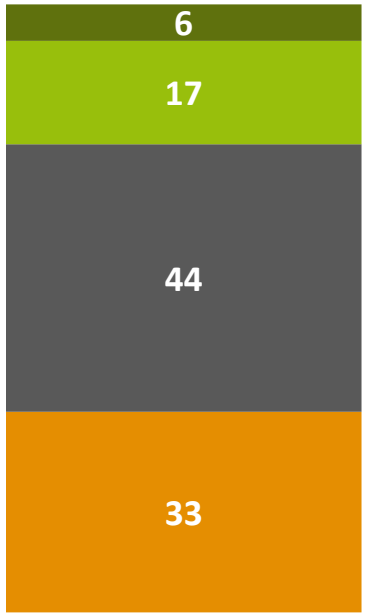
nichts | weniger viel | weder / noch | eher viel | sehr viel

erstellt durch Karoline Lorenz

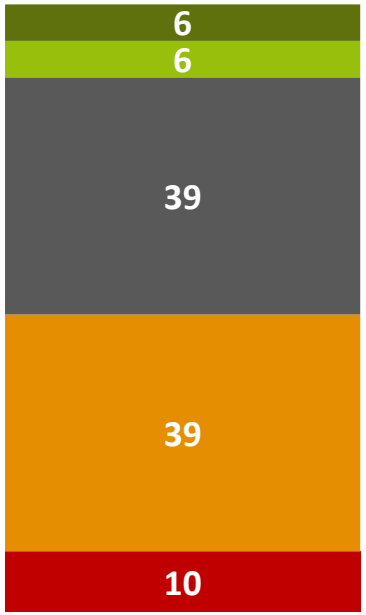
8.2. Deine Einschätzungen zur Zusammenarbeit mit den Mitarbeiter/-innen der Einsatzstelle



8.2.1. Ich habe von meinen KollegInnen in der Einsatzstelle etwas lernen können.



8.2.2. Meine KollegInnen in der Einsatzstelle haben von mir etwas lernen können.

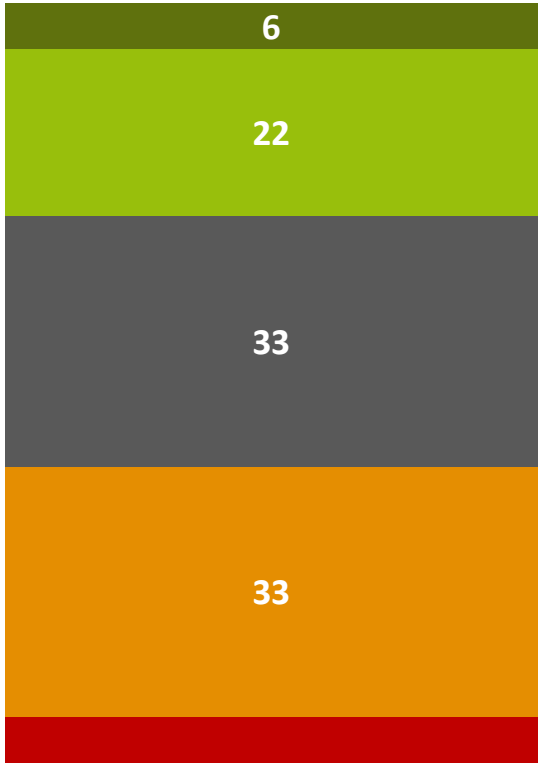


8.2.3. Bitte schätze ein, wieviel du dazu beigetragen hast, dass die MitarbeiterInnen deiner Einsatzstelle gemeinsam mit ihren Zielgruppen Neues gelernt haben.

trifft garnicht zu | trifft eher nicht zu | trifft eher zu | trifft zu | trifft voll zu

erstellt durch Karoline Lorenz

8.3. Deine Einschätzung in Bezug auf deine Familie und Freunde

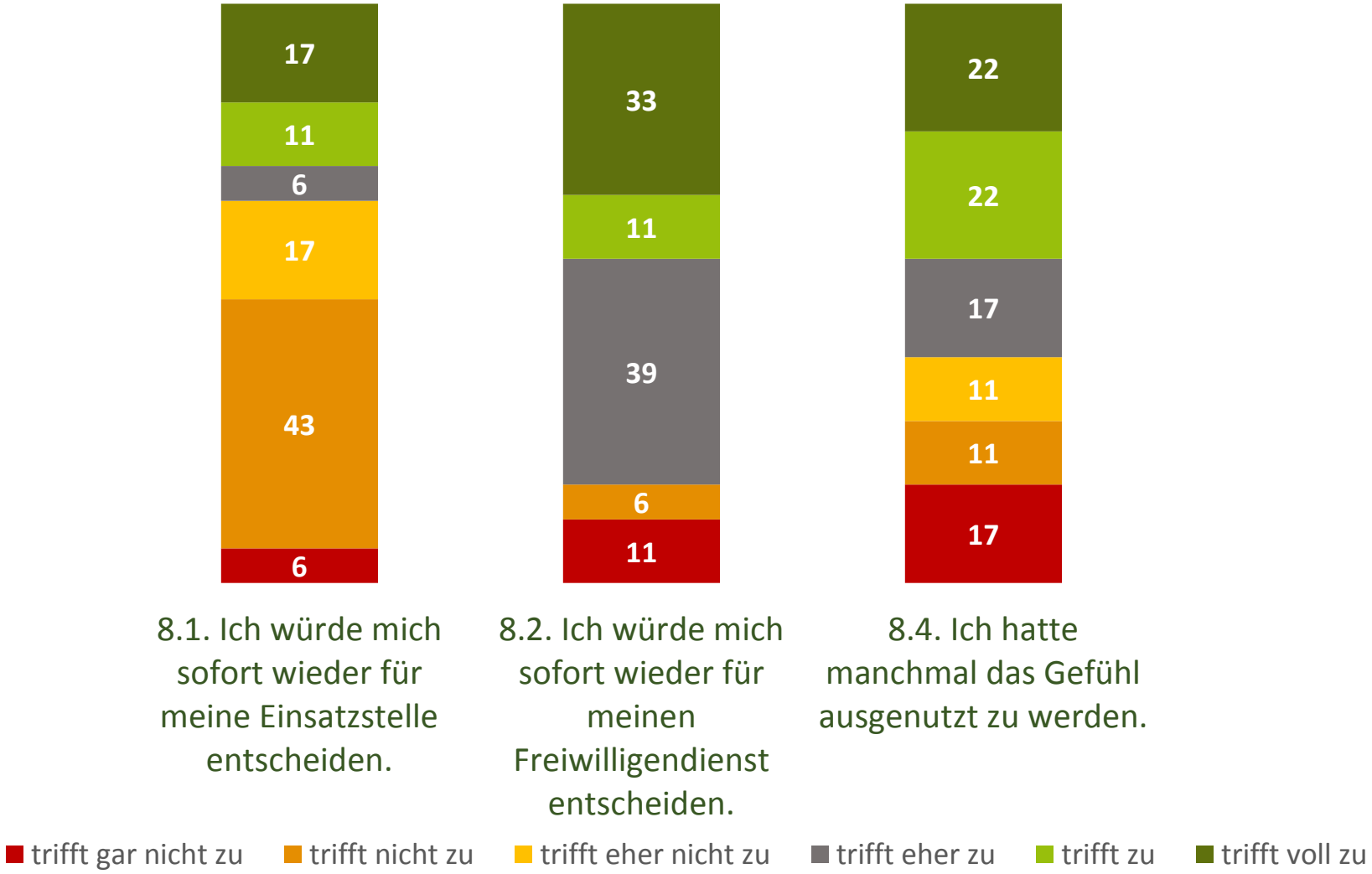


8.3.1. Durch meinen Freiwilligendienst haben meine Freunde/meine Familie eine neue Sichtweise entwickelt.

trifft garnicht zu | trifft eher nicht zu | trifft eher zu | trifft zu | trifft voll zu

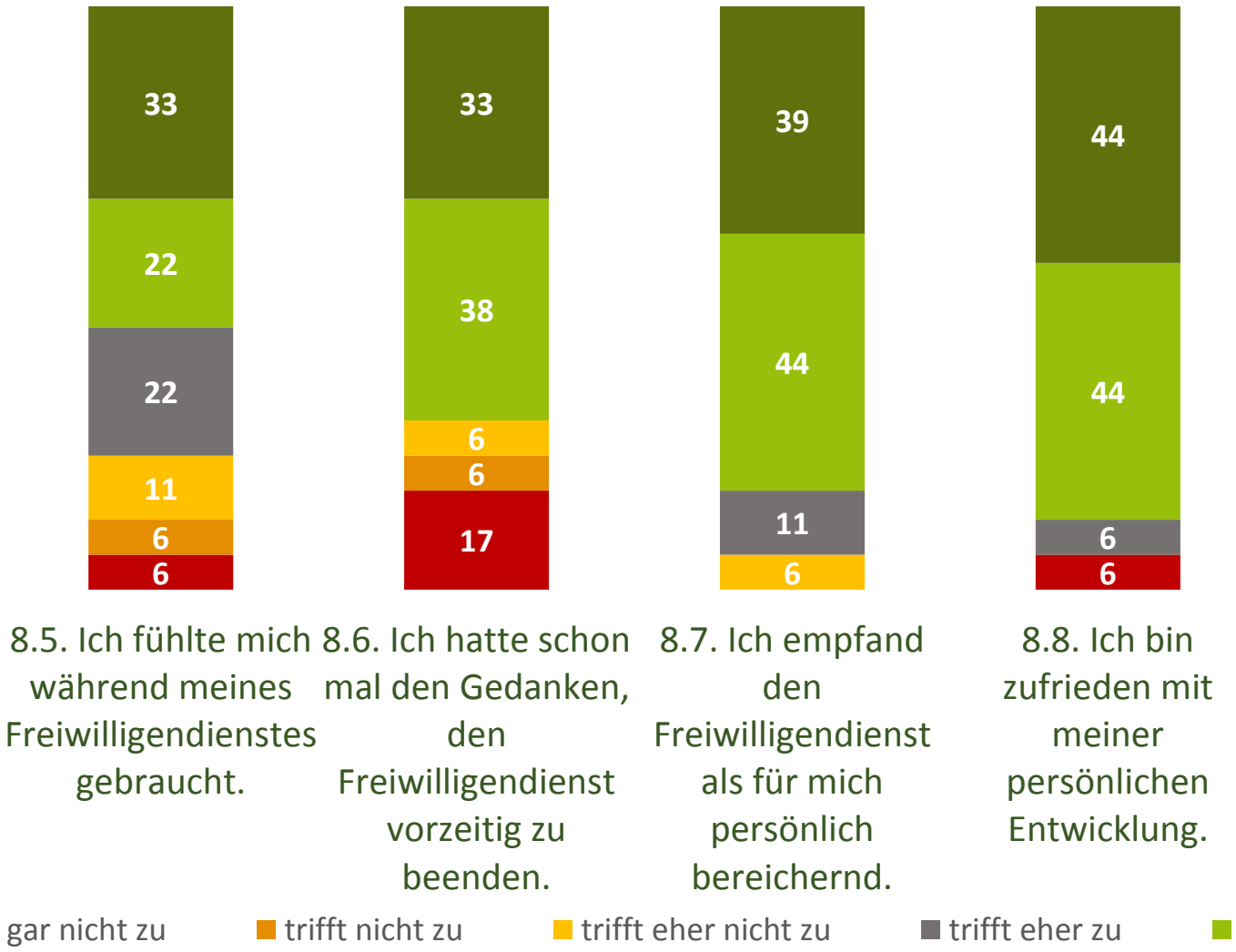
erstellt durch Karoline Lorenz

Wenn du deinen Freiwilligendienst insgesamt bewertest, was denkst du über folgende Aussagen?



erstellt durch Karoline Lorenz

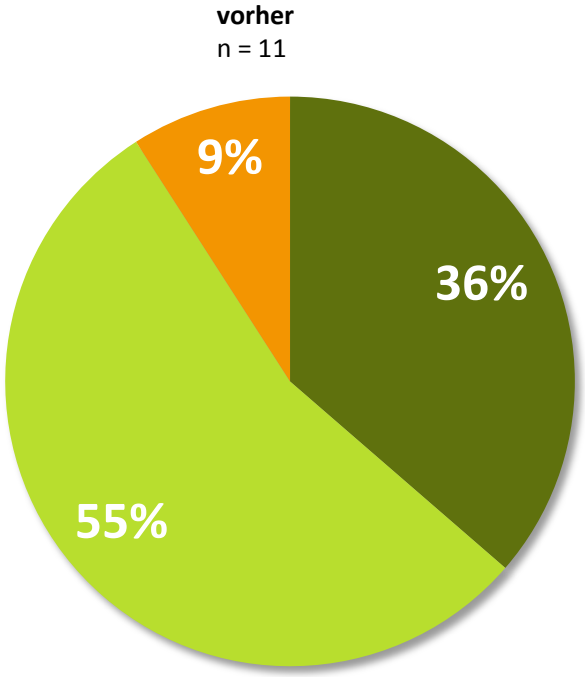
Wenn du deinen Freiwilligendienst insgesamt bewertest, was denkst du über folgende Aussagen?

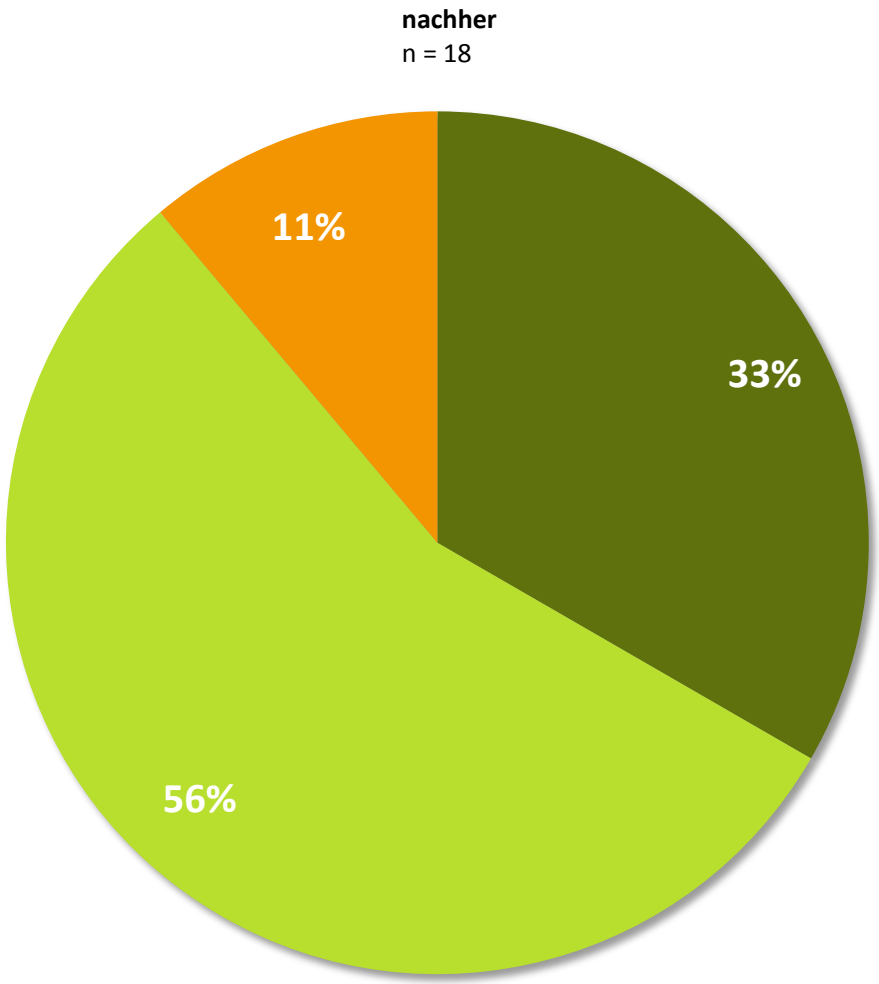


erstellt durch Karoline Lorenz

Zufriedenheit

9. Wie zufrieden bist du bisher mit der Zusammenarbeit mit der Kölner Freiwilligen Agentur?





sehr zufrieden | zufrieden | mittel | unzufrieden | sehr unzufrieden

erstellt durch Karoline Lorenz